

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa ustanovení § 536 Obchodného zákonníka

Článok 1. Zmluvné strany

L.č. 002863

Názov :	RON Software spol. s r.o.	Názov :	Domov seniorov Archa
Ulica :	Rudé armády 2001/30a	Ulica :	Rozvodná 25
Mesto :	Karviná - Hranice	Mesto :	Bratislava
PSC :	733 01	PSC :	831 01
Štát :	Česká republika	Štát :	Slovenská republika
Zástupca :	Ing. Radislav Kula - jednatel spoločnosti	Zástupca :	
Registrácia :	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrácia :	
Peňažný ústav :	Tatrabanka a.s. Slovensko	Peňažný ústav :	
Číslo účtu :	2623500975/1100	Číslo účtu :	
IČO :	47678526	IČO :	30779278
DIČ :	CZ47678526	DIČ :	2020809725
Telefón :	+420 595 538 200	IČO-DPH:	není plátce
	+420 603 102 448	Telefón :	+421-2-54 77 36 90
E-mail :	software@ron.cz	E-mail :	dsarcha@mail.t-com.sk
Web :	www.ron.cz	Web :	
	(dodávateľ)		(odberateľ)

Článok 2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy sú aktualizácie a servis programu DOCHÁZKA dodaného dodávateľom po uplynutí štandardnej servisnej doby, tj. od 1.1.2013

Aktualizáciami a servisom sa rozumie :

- a. upgrade programu - nová verzia programu obsahujúca funkčné vylepšenia, nové možnosti, ...
- b. upgrade programu - nová verzia programu zachycujúca zmenu legislatívneho stavu a požiadavky štátnych inštitúcií
- c. opravy chýb v programe DOCHÁZKA podľa špecifikácie v článku VI. tejto zmluvy
- d. poskytovanie aktualizovaného helpu a užívateľskej príručky v elektronickej podobe
- e. prípadné opravy poškodených dátových súborov
- f. poskytovať hot-line - poradenskú službu na tel. +420 595 538 200, alebo www.ron.cz/helpdesk
- g. okamžité riešenie havarijných situácií
- h. konzultačná činnosť
- i. zvýhodnený prechod na novú generáciu programu

Článok 3. Spôsob plnenia a termíny

Dodávateľ sa zaväzuje, že realizáciu prevedie vlastnými pracovníkmi alebo pracovníkmi tretej strany, za ktoré preberá plnú zodpovednosť vo veci zmluvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisné práce a aktualizácie programu DOCHÁZKA budú prevádzkané najmä prostredníctvom internetu. Predmetom servisnej zmluvy nie je prípadná doprava techniky do sídla odberateľa.

K vstupu na stránky podpory - www.ron.cz/helpdesk - bude odberateľ používať nasledujúce :

meno: ARCHA
heslo: D54DDA0AD817

Článok 4.

Stanovenie ceny

Ročná čiastka za servisnú zmluvu pre obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013 je 190 EUR bez DPH.

Pre každé nasledujúce obdobie (12 mesiacov) bude odberateľovi účtovaná čiastka nižší tj. 115 EUR bez DPH

Čiastka môže byť navýšená z dôvodu rozšírenia licencie či dokupovania modulov, prípadne tiež o mieru inflácie v predchádzajúcom roku. V prípade zmeny ceny za servisnú zmluvu bude táto skutočnosť konzultovaná z odberateľom a riešená samostatným dodatkom k tejto zmluve.

Jednorazová cena za generácie novú verziu programu môže byť maximálne 60 % z ceny novej verzie programu.

Článok 5.

Platobné podmienky

1. Úhrada ročnej čiastky bude prevedená na základe faktúry.
2. Prístup na stránky podpory bude aktivovaný po zaplatení.
3. Faktúra bude vystavovaná každoročne v rovnakom termíne po dobu platnosti zmluvy. V prípade vypovedania zmluvy bude nevyčerpaná alikvotná časť ročnej čiastky vrátená.
4. Úhrada jednorazovej ceny za generácie novú verziu programu bude prevedená na základe samostatne vystaveného daňového dokladu.
5. Všetky faktúry budú vystavené so 14 dennou splatnosťou.

Článok 6.

Ostatné povinnosti zmluvných strán

1. Povinnosti dodávateľa:
 - a. Dodávateľ je povinný premietat zmeny legislatívy do software-u v medziobdobí od platnosti zmien do nadobudnutia ich účinnosti.
 - b. Dodávateľ zodpovedá za kvalitu a odbornú správnosť diela.
 - c. Informovať odberateľa elektronickou poštou o nových verziách software-u.
 - d. Dodávateľ je povinný odstraňovať chyby software-u nasledujúcim spôsobom :
 - 1) Kritická chyba - chyba, ktorá má taký vplyv na funkčnosť systému, že nie je možné so software-om pracovať, ani žiadnym náhradným spôsobom. Kritická chyba bude odstránená do 48 hodín od nahlásenia chyby v pracovných dňoch - e-mailom, faxom alebo telefonicky.
 - 2) Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje používanie software-u, popísaného v užívateľskej dokumentácii. Chybu je možno „obísť“ iným postupom, nastavením - je možné prijať náhradné riešenie situácie. Hlavná chyba bude odstránená do 7 pracovných dní od nahlásenia - e-mailom, faxom alebo telefonicky.
 - 3) Drobná chyba - chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania software-u, popísaného v užívateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti. Odstránenie v niektorej nasledujúcej verzii software-u.
 - e. Umožniť odberateľovi prechod na generácie novú verziu software-u za podmienok stanovených v tejto zmluve.

2. Povinnosti odberateľa:

- a. Oznámiť dodávateľovi e-mailovú adresu, na ktorú budú zasielané informácie o nových verziách programu. V opačnom prípade tieto informácie nebudú zasielané.
- b. Uhradiť v prípade nedodržania splatnosti faktúr zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.

Článok 7.**Záverečné ustanovenia**

Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na základe vlastnej, slobodnej a dobrovoľnej vôle a považujú jej obsah za dohodu v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivej hospodárskej súťaže.

2. Ku vzniku zmluvy je potrebná dohoda o celom jej obsahu. Zmeniť zmluvu je možné len písomnými vzájomne podpísanými dodatkami. Ak predloží niektorá zo strán návrh dodatku zmluvy, zaväzuje sa druhá vyjadriť sa k nemu do 15 dní od jeho doručenia.
3. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 2 mesiace. Tato výpovedná lehota začína plynúť prvý deň nasledujúceho mesiace po dátume vypovedania zmluvy. Výpoveď musí byť podaná písomne.

Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že sa oboznámili s úplným znením zmluvy, že je im jej obsah známy, a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

V Karvinej dňa : 2. 1. 2013

RON Software

spol. s r.o.
Rudé armády 2001/30a ⑥
Karviná - Hranice, 733 01
tel.: 596 312 827, DIČ: CZ47678526

.....
za dodávateľa

V Bv dňa : 2. 1. 2013

Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25
831 01 Bratislava
IČO: 30 779 278
DIČ: 2020809725

.....
za odberateľa