

ROZBOR
hospodárenia a činnosti
za rok 2013

Predkladá:

PhDr. Anna Hazuchová, riaditeľka

Vyhotovil:

Kolektív pracovníkov DSA

FEBRUÁR 2014

OBSAH

	strana
ÚVOD	3
POUŽITÉ SKRATKY	6
1.Hlavné úlohy organizácie na rok 2013	7
1.1. Plnenie stanovených úloh	8
1.2. Úlohy nad rámec plánovaných úloh na rok 2013	9
2. Ekonomická časť	11
2.1. Rozbor a vyhodnotenie hospodárskej činnosti k 31.12.2013	11
2.2. Výdavky a ich čerpanie	15
3. Vyhodnotenie činnosti jednotlivých úsekov a prevádzok	21
3.1. Opatrovateľsko - ošetrovateľský úsek	21
3.2. Sociálna práca v ZS, ZOS a DS	27
3.3. Úsek logoterapeuticko- aktivačný	34
3.4. Personálna práca	37
3.5. Prevádzka autodopravy	39
4.ZÁVER	40
4.1.Vyhodnotenie kontrolnej činnosti	40
4.2.Hlavné úlohy organizácie na rok 2014	41
5. Prílohy	42
5.2. Tabuľky k sociálnej činnosti ZS	42
5.3. Tabuľky k sociálnej činnosti ZOS	43
5.4. Tabuľka k sociálnej činnosti DS	44

ÚVOD

Názov organizácie: **Domov seniorov ARCHA**
Zriaďovateľ: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
Typ organizácie: **rozpočtová**

Domov seniorov ARCHA je kombinovaným zariadením sociálnych služieb a poskytuje opateru v troch formách:

- **v dennom stacionári**, v ktorom môžeme poskytnúť aktívne prežitie dňa pre 15 občanov od 8.00 hod. do 16.00 hod.
- **v zariadení opatrovateľskej služby** poskytujeme komplexné opatrovateľské služby 24 obyvateľom formou dočasného pobytu
- **v zariadení pre seniorov**, kde už ide o formu trvalého pobytu s kapacitou 83 obyvateľov.

Poslanie a hlavná úloha pre všetky formy sociálnych služieb v DSA je vytvoriť bezpečné opatrovateľské zázemie tým obyvateľom Bratislavy, ktorí sa dostali do stavu sociálnej núdze a zabezpečiť adekvátnu pomoc pri riešení individuálnych problémov sénia.

Priemerný vek obyvateľov je 86 rokov a 28 obyvateľov je viac ako 90-ročných. V zariadení sa staráme aj o jedného obyvateľa vo veku temer 102 rokov.. Do zariadenia sú prijímaní najmä po pobyte v zdravotníckom zariadení alebo zo Zariadení opatrovateľských služieb všetkých častí Bratislavy.

V DSA ponímame opateru seniora komplexne. Vychádzame z dynamickej teórie starnutia, validačnej teórie NoemiFail, bazálnej stimulácie a nových poznatkov gerontológie a geriatrickej. Dané poznatky organicky včleňujeme do ARCHA systému opatrovania s dôrazom na individuálny prístup ku každému obyvateľovi. Dôležitou pomôckou našej práce sú tiež postupy

Franklovejlogoterapie, najmä v oblasti hľadania zmyslu a naplnenia životavo všetkých fázachséniaa vysokejpolymorbidity.

Pri všetkých postupoch opatery a aktivizácie našich obyvateľov vychádzame z **ARCHA systému opatrovania**, ktorý vytvára bezpečnú, vnímateľnú, akceptovateľnú a aplikovateľnú platformu pre realizáciu všetkých činností procesu starostlivosti v DSA:

A - akceptovať

R - rozumieť

C - cítiť

H - harmonizovať

A - aktivizovať

Jeho zapracovaním do systému života a práce tak v smere k obyvateľom ako aj k pracovníkom sa dosahuje väčšia odbornosť, zmysluplnosť a komplexnosť pri poskytovaní inštitucionálnej opatery. O 113 obyvateľov DSA tak v DS, v ZOS, ako aj v ZSsa v dennej službe stará personál pozostávajúci zo zdravotnej sestry, 3 zdravotných asistentov, 9 opatrovateliek, 4 pracovníčok rehabilitácie. Tieto pracovníčky pracujú pod vedením 2 koordinátoriek, pokrývajúcich časť ošetrovania a opatrovania. O zmysluplné prežívanie sénia sa starajú 4 pracovníčky a na polovičný úväzok je zamestnaná liečebná pedagogička.

Ako uvádzame v ďalšom texte rozborov , v DSA sú ubytovaní najmä obyvatelia s rôznymi formami a stupňami demencie, vrátane Alzheimerovej choroby a vzhľadom k priemernému veku je väčšina obyvateľov imobilná a inkontinentná. Opatera obyvateľov v tomto štádiu sénia si vyžaduje špecifické prístupy a nevyhnutnosť cirkulácie pracovníčok, nakoľko náročnosť práce sa môže podieľať na znižovaní imunity a zvyšovaní rizika vzniku rôznych ochorení a profesionálneho vyhorenia.

Mimoriadne vysoká náročnosť, ktorú opatera seniorov DSA tak z fyzického ako aj psychického hľadiska vyžaduje,kladie veľké nároky na výber pracovníčok. Medzi ich

základné vlastnosti musí nevyhnutne patriť popri empatii a altruizme aj odolnosť voči stresu a patričná telesná kondícia.

Napriek tomu, že sa snažíme vytvárať a využívať všetky interné aj externé možnosti edukačných aktivít pre zvýšenie profesionálneho rozvoja opatrovateľského personálu, nemá to výraznejší dopad na lepšie finančné ohodnotenie, ktoré tvorí jeden zo základných faktorov pre motiváciu k výkonu kvalitnej práce.

Stáže a návštevy

Domov seniorov ARCHA je stážovým pracoviskom Katedry verejného zdravotníctva SZU a cvičným pracoviskom pre študentov sociálnej práce. V priebehu stáží sú frekventanti zapojení do denných činností a majú možnosť sa v praxi oboznámiť s progresívnym a dynamickým prístupom k starostlivosti o ľudí seniorského veku.

POUŽITÉ SKRATKY:

DS – denný stacionár

DSA – Domov seniorov ARCHA

HM SR BA – hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

ZS – zariadenie pre seniorov

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby

SZU – Slovenská zdravotnícka univerzita

ZŤP – zdravotne ťažko postihnutý

1. Hlavné úlohy organizácie na rok 2013

1. Zavedenie automatického systému registrácie dochádzky pracovníkov, ktorý zefektívni prácu personalistky aj príslušných vedúcich, riešiacich registrovanie pomocou pracovných výkazov.
2. Prehodnotiť možnosti a ekonomickú výhodnosť kompletného prevádzkovania nehnuteľnosti (objektu aj areálu) externým dodávateľom.
3. Zrealizovať opatrenia následnej kontroly oddelením hlavného kontrolóra hlavného mesta Bratislavy.
4. Zabezpečiť výmenu opotrebovaných jedálenských stolov v jedálni pôvodnej budovy DSA.
5. Vymeniť opotrebovanú markízu na hlavnej terase a zrekultivovať jazierko novou fóliou.
6. Nakoľko strecha pôvodnej budovy DSA v čase väčších zrážok výrazne zateká, zrealizovať jej opravu.

1.1. Plnenie stanovených úloh

1. Automatický systém registrácie dochádzky pracovníkov bol uvedený do prevádzky a umožňuje lepšiu koordináciu a kontrolu pracovnej dochádzky zamestnancov.
2. Forma externých dodávateľov je v DSA dlhodobo využívaná, predstavuje odbornejšie, kvalitnejšie a operatívnejšie riešenie odborných prác. Potrebné je zrealizovať tieto služby jedným dodávateľom, čo umožní ďalšie zníženie ekonomických nákladov zariadenia.
3. Opatrenia následnej kontroly oddelením hlavného kontrolóra hlavného mesta Bratislavy boli zrealizované a prejednané na zastupiteľstve HM BA.
4. Jedálenské stoly v jedálni pôvodnej budovy sme repasovali a jedáleň plní svoju funkciu.
5. Markíza na hlavnej terase bola kompletne vymenená a rekultivácia s cirkuláciou vody jazierka zrealizovaná.
6. Strechu pôvodnej budovy priebežne opravujeme, ale bude nevyhnutná komplexná oprava, čo je však finančne náročné a rozpočet roka 2013 to neumožňoval.

1.2. Úlohy nad rámec plánovaných úloh na rok 2013

Nad rámec plánovaných úloh sme v roku 2013 zrealizovali nasledovné aktivity:

➤ ODBORNÉ ŠKOLENIA PRACOVNÍKOV DSA:

- Kontinuálne školenia a edukácia opatrovateľského personálu o individuálnom prístupe pri polohovaní obyvateľov DSA pracovníčkou rehabilitačného oddelenia Ružinovskej polikliniky Mgr. Annou Pálenikovou.
- Školenie o odbornom zabezpečovaní hygieny obyvateľov DSA realizované pracovníčkou *SCA HYGIENE PRODUCTS, spol. s r.o.* Bc. Katarínou Prónayovou.
- Školenie zdravotníckych pracovníčok na tému „Vlhké hojenie pokožky seniorov a ošetrovanie stómie“ realizované zástupkyňou spoločnosti HARTMANN - RICO SPOL. S R. O. Mgr. Michaelou Wolfovou.
- Školenia prvej pomoci pre všetkých zamestnancov DSA realizované doc. MUDr. Viliamom Dobiášom, záchranárom a prezidentom Slovenského červeného kríža.
- Zaškolenie pracovníkov DSA na používanie rozšírených modulov sociálneho programu Cygnus, a to Dokumentácia klienta, Zamestnanci a nového dochádzkového systému a Manažérska časť zástupcami spoločnosti IReSoft, s.r.o. Pavlom Šrotířom a pánom Jaroslavom Stehlíkom.

➤ ČINNOSTI PRINÁŠAJÚCE KULTÚRNE ZÁŽITKY PRE OBYVATEĽOV DSA:

- Zabezpečenie a zrealizovanie osláv 101. výročia narodenín obyvateľa DSA pána Jána Materáka s kultúrnym vystúpením sólistu Slovenského národného divadla – pána Ivana Ožváta.
- Zrealizovanie stretnutia pod názvom „Je to veľa, alebo málo?“ pri príležitosti pätnástich rokov starostlivosti o najstarších občanov

Bratislavy v DSA s elektronickou prezentáciou a kultúrnym programom so sprievodným slovom pani Tatiany Kulíškovej.

- Slávnostné ukončenie mesiaca „Úcty k starším“ v priestoroch DSA s kultúrnym vystúpením Classic Duo za prítomnosti pracovníčok sociálneho oddelenia Magistrátu HM SR BA, Mgr. Daniely Mesičkovej, zástupkyne vedúcej sociálneho oddelenia a pani Evy Spišákovej.

➤ RIEŠENIE NEPREDVÍDANÝCH A NEODKLADNÝCH SITUÁCIÍ V PREVÁDZKE DSA:

- Riešenie havarijného stavu časti kanalizácie v pôvodnej budove DSA
- Zabezpečenie zrealizovania dverovej výplne oddeľujúcej časť priestorov práčovne od chodby pred obývacou časťou DSA.
- Zakúpenie korytového žehliča pre prevádzku práčovne po havarijnom stave pôvodného prístroja sponzormi (6 000,- €)
- Zakúpenie sušičky do prevádzky práčovne darcom (1 600,- €) z titulu neopraviteľnosti pôvodného prístroja
- Výmena podlahovej krytiny vo vstupnej hale DSA v hodnote 4 200,- € .

➤ ČINNOSTI SÚVISIACE S ODBORNOU PRAXOU ŠTUDENTOV VYSOKÝCH ŠKÔL A OPATROVATEĽSKÝCH KURZOV:

- Každoročne poskytuje DSA pobyty odbornej praxe pre študentov sociálnej práce, liečebnej pedagogiky a praktickú výuku pre účastníčky opatrovateľských kurzov.

2. Ekonomická časť

2.1. Rozbor a vyhodnotenie hospodárskej činnosti k 31.12.2013

Rozpočet schválený a upravený na rok 2013 :

v €

	PŔVODNÝ	UPRAVENÝ	PŔVODNÝ	UPRAVENÝ	PŔVODNÝ	UPRAVENÝ
	Zariadenie pre seniorov		Zariadenie opatrovateľskej služby		Spolu	
Príjmy	121 659	0	26 300	0	147 959	0
Príjmy sponz. príspevk.	0	7 845	0	0	0	7 845
Príjmy celkom :	121 659	7 845	26 300	0	147 959	7 845
Bežné výdavky	756 840	775 353	293 474	301 974	1 050 314	1 077 327
Sponzor. príspevkov	0	7 845	0	0	0	7 845
Kapitálové výdavky	00		00		0	0
Bežné výdavky celkom:	756 840	783 198	293 474	301 974	1 050 314	1 085 172

Celkové čerpanie rozpočtu k 31.12.2013

Bežné výdavky podľa dotácie :

Výdavky z rozpočtu HM SR BA	626 417,00 €
Výdavky z MPSVaR SR	428 604,66 €
Výdavky zo sponzorských príspevkov	7 844,97 €
Celkom :	1 062 866,63 €

Čerpanie rozpočtu výdavkov ZS, DS a ZOS spolu :

Bežné výdavky	1 062 866,63 €
z toho 610 Mzdy	552 391,38 €
620 Odvody do ZP,SP	187 992,34 €
630 Tovary a služby	318 814,61 €
640 Bežné transfery	3 668,30 €

Čerpanie rozpočtu výdavkov ZS, DS :

Bežné výdavky	761 555,39€
z toho 610 Mzdy	398 532,55 €
620 Odvody do ZP,SP	135 792,45 €
630 Tovary a služby	216 777,46 €
630 Tovary a služby- sponzorský príspevok	7 844,97 €
640 Bežné transfery	2 607,96 €

Čerpanie rozpočtu výdavkov ZOS :

Bežné výdavky	301 311,24€
z toho 610 Mzdy	153 858,83 €
620 Odvody do ZP,SP	52 199,89 €
630 Tovary a služby	94 192,18 €
640 Bežné transfery	1 060,34 €

Plnenie rozpočtu príjmov :

Príjmy spolu	154 954,35€
z toho 212 Príjmy z prenájmu	7 469,55 €
223001 Popl.za ubytovanie a zaopatrenie	139 590,78 €
Plnenie vlastných príjmov od obyvateľ'ov	139 590,78 €
243 Úroky	49,05 €
Plnenie príjmov ZS a ZOS	147 109,38€
311 Sponzorské	7 844,97 €

Plnenie rozpočtu príjmov spolu DSA a ZOS :	154 954,35€
---	--------------------

Príjmy ZS, DS

z toho 212003	Príjmy z prenájmu	7 469,55€
223001	Popl.za ubytovanie a opateru	111 211,08 €
Plnenie vlastných príjmov od obyvateľov		111 211,08 €
243	Úroky	49,05 €
Plnenie príjmov		118 729,68 €
311	Sponzorské	7 844,97 €
Celkom :		127 574,65€

Príjmy ZOS

z toho 223001	Popl.za ubytovanie a zaopatrenie	28 379,70€
Plnenie vlastných príjmov od obyvateľov		28 379,70 €
Celkom :		28 379,70€

Zhodnotenie plnenia príjmov k 31.12.2013

49,05€ - príjem z úrokov

7 844,97€ - upravený rozpočet bežných príjmov DSA zo sponzorských príspevkov

Príjmy rozpočtu našej organizácie za rok 2013 tvorili úhrady za ubytovanie ,opatrovanie obyvateľov a príjmy z prenájmu stravovacej prevádzky. V príjmovej časti rozpočtu konštatujeme, že plnenie vlastných príjmov je na 101,15% oproti schválenému rozpočtu.

Čerpanie rozpočtu výdavkov k 31.12.2013

Názov organizácie: Domov seniorov ARCHA

IČO organizácie: 30779278

v €

SU	Ekonomická klasifikácia	Rozpočet na rok 2013				Čerpanie k 31.12.2013		
		ZS	ZOS	Spolu	Úprava	ZS	ZOS	Spolu
	Celkom výdavky	756 840	293 474	1 050 314	1 085 172	761555,39	301311,24	1062866,63
600	Bežné výdavky	756 840	293 474	1 050 314	1 085 172	761555,39	301311,24	1062866,63
610	Mzdy, platy a ostatné	382 955	143 363	526 318	552 396	398532,55	153858,83	552391,38
	611 Tar. plat, osob.	280 631	106 158	386789	401 441	273228,81	107912,41	381141,22
	612	102 324	37 205	139 529	150 955	112150,74	42849,42	155000,16
	614	0	0	0	0	13153	3097	16250
620	Poistné a prís. zamest.	131 885	50 111	181 996	187 596	135792,45	52199,89	187992,34
	621 VŠZP	29 201	11 134	40 335	44 050	30961,51	9521,71	40483,22
	623 Ostatné	8 112	3 602	11 714	12 564	8587,32	5141,35	13728,67
	625 Sociálna poisťovňa	94 572	35 375	129 947	130 982	96243,62	37536,83	133780,45
630	Tovary a služby	237 000	99 000	336 000	338 702	224622,43	94192,18	318814,61
	631 Cestovné náhrady	0	0	0	0	0	0	0
	632 Energie, voda a komun.	57 220	32 300	89 520	92 286	68445,88	17519,21	85965,05
	633 Materiál	32 165	14 000	46 165	87 350	28684,47	12034,93	40719,40
	634 Dopravné	1 838	0	1 838	2 006	1691,50	110	1801,50
	635 Rutinná a štand. údržba	58235	7000	65 235	70 189	30117,82	5049,62	35167,44
	636 Nájomné za prenájom	700	370	1 070	957	267,92	482,17	750,09
	637 Služby	86 842	45 330	132 172	117161	95414,84	58996,25	154411,09
640	Ostatný transfer	5 000	1 000	6 000	6 478	2607,96	1060,34	3668,30
	642002 Odstupné	0	0	0	0	0	0	0
	642013 Odchodné	0	0	0	956	0	478	478
	642015 Náhrada príjmu	5000	1000	6 000	5 522	2607,96	582,34	3190,30
700	Kapitálové výdavky	0	0	0	0	0	0	0

2.2. Výdavky a ich čerpanie

Čerpanie bežných výdavkov podľa položiek – ZS a DS

	v €
Čerpanie bežných výdavkov ZS, DS spolu	761 555,39
610 - Mzdy ,platy a ostatné osob.vyrovnaní	398 532,55
- 611	273 228,81
- 612	112 150,74
- 614	13 153,00
620 - Poistné a príspevky do poisťovní	135 792,45
- 621 VŠZP	30 961,51
- 623 ostatné zdravotné poisťovne	8 587,32
- 625001 nemocenské poistenie	5 581,85
- 625002 dôchodkové poistenie	56 148,76
- 625003 úrazové poistenie	3 213,25
- 625004 invalidné poistenie	9 249,66
- 625005 poistenie v nezamestnanosti	3 001,74
- 625007 poistenie do rezervného fondu	19 048,36
630 – Tovary a služby	224 622,43
631 - Tuzemské cestovné	0,00
632 – Energie,voda a komunikácie	68445,88
- 632001 energie	52 730,52
- 632002 vodné,stočné	10 041,94
- 632003,04 poštové a telekomunikačné služby	5 673,42

633 - Materiál	28 684,47
- 633001 interiérové vybavenie	1 967,55
- 633002 výpočtová technika	1 525,20
- 633003telekomunikačná technika	0,00
-633004 prevádz.stroje,náradie,prístroje	1 098,10

- 633006 všeobec. materiál	19 962,46
- 633009 knihy ,časopisy	363,91
-633010pracovné odevy,obuv	2 275,84
-633011potraviny	0,00
-633013softvér,licencie	1 379,40
- 633015palivo-zdroj energie	8,44
- 633016reprezentačné	103,57
634 - Dopravné	1 691,50
- 634001 palivo/PHM/,mazivá,oleje	795,67
- 634002 servis,údržba,opravy	357,59
- 634003 poistenie auta,	477,90
- 634005 karty,známky parkovné	60,34
635 - Rutinná a štandardná údržba	30 117,82
- 635001 rut. a štand.údrž.inter.vybav.	369,42
- 635002 výpočtovej techniky a inter.vybav.	5 494,00
- 635003 telekomunikačnej techniky	0,00
- 635004 prevádz.strojov,prístrojov	9 261,86
- 635006 budov,priestorov	14 690,14
-635009 softweru	302,40
636 - Nájom za prenájom prístrojov a náradia	267,92
- 636002 nájom za prenájomzariadení,prístrojov a náradia	267,92
637 - Služby	95 414,84
- 637001 školenia,kurzy	166,00
- 637002 konkurzy,súťaže	480,00
- 637003 propagácia,reklama,inzerca	725,10
- 637004 odvoz odpadu,deratizácia,dezinsekcia,kontroly,čisteniebioenz.	4 745,76
-upratovanie	49 961,26
- 637005 revízie,BOZP,právne služby	15 523,37
- 637006 náhrady	6 742,50
-637011štúdie,expertízy,posudky	160,00

- 637012 posudky, bankové poplatky	752,17
- 637014 stravovanie	7 251,75
- 637015 poistenie majetku	1 971,70
- 637016 povinný prídel do SF	3 624,91
- 637027 odmeny na základe dohôd o vykonaní práce	3 310,32
640 -Bežné transfery	2 607,96
- 642012 odstupné,odchodné	0,00
- 642015 náhrada príjmu	2 607,96

Čerpanie bežných výdavkov podľa položiek – ZOS

v €

Čerpanie bežných výdavkov ZOS spolu	301 311,24
610 – Mzdy,platy a ostatné osobné vyrovnania	153 858,83
611	107 912,41
612	42 849,42
614	3 097,00
620 – Poistné a príspevky zam.do poisťovní FZ	52 199,89
621-VŠZP	9521,71
623- ostatné zdravotné poisťovne	5 141,35
625001- nemocenské poistenie	4 469,29
625002- dôchodkové poistenie	19 305,16
625003- úrazové poistenie	1 233,87
625004- invalidné poistenie	3 912,26
625005- poistenie v nezamestnanosti	1 283,73
625007- poistenie do RF	7 332,52
630 – Tovary a služby	94 192,18
631 – Tuzemské cestovné	0,00
632 – Energie,voda a komunikácie	17 519,21
- 632001 energie	11 497,48
- 632002 stočné, vodné	5 721,51
- 632003,632004 pošt.a telekomunik. služby, kom.ifraštruktúra	300,22

633 - Materiál	12 034,93
- 633002 výpočtová technika	1 074,00
- 633004 prevádzkové stroje a prístroje	103,80
- 633006 všeobecný materiál	10 669,89
- 633009 knihy,časopisy	94,50
- 633010 pracovné odevy,obuv	73,42
- 633011potraviny	0,00
- 633015 palivo ako zdroj energie	0,00
- 633016 reprezentačné	19,32
634 - Dopravné	110,00
-634001 PHM	110,00
- 634002 servis,opravy auta	0,00
- 634005 parkovné	0,00
635 - Rutinná a štandardná údržba	5 049,62
- 635001 interiérového vybavenia	100,38
-635002 výpočtová technika	48,00
- 635004 prevádz.strojov a prístrojov	4 421,24
- 635006 údržba budov	480,00
636 - Prenájom strojov,prístrojov a zariadení	482,17
- 636002 prenájom rohožík	482,17
637 - Služby	58 996,25
- 637001 školenia, semináre, reklama	0,00
- 637003 inzercia	284,40
- 637004 odvoz.odpadu,kontroly a riadená dezinfekcia, čistenie bioenz.	3 289,07
- upratovanie	32 261,66
- 637005 špeciálne služby	9 957,86
-637006 náhrady	7 740,00
- 637012 poplatky	335,12
-637014 stravovanie	3 750,45
- 637016 povinný príděl do SF	1 377,69
- 637027 odmeny na základe dohôd o vykonaní práce	0,00

640 – Bežné transfery	1 060,34
-642013 odchodné	478,00
- 642015 náhrada príjmu	582,34

Zhodnotenie čerpania výdavkov k 31.12.2013

Do rozpočtu bežných výdavkov boli zahrnuté zmeny, ktoré sa týkali zvýšených nákladov na položkách: 611/Mzdy
620/Poistné a príspevok do poisťovní

Domov seniorov ARCHA požiadal v roku 2013 o zmenu rozpočtu. Navýšenie z dôvodu mimoriadnej situácie v kategórii mzdy, spôsobené neplánovanými odchodmi zamestnankýň, čo vyvolalo potrebu okamžitého obsadenia pracovnej pozície kvôli zabezpečeniu nepretržitej prevádzky DSA, čo spôsobilo zvýšené mzdové náklady / súbeh mzdových výdavkov odchádzajúcim i prijatým/.

Na základe „Uznesenia č.1364/2013 zo dňa 12.12.2013 nám bol navýšený rozpočet o sumu 3 857,-€ na bežné výdavky.

ZARIADENIE PRE SENIOROV:

na položke 611/ Mzdy v čiastke celkom:	15 578,-€
➤ navýšenie rozpočtu	10 578,-€
➤ presun z iných položiek v rámci rozpočtu	5 000,-€
na položke 620/Poistné a príspevok do poisťovní	3 600,-€
➤ na položke 640/Transfery –odchodné	478,-€

ZARIADENIE OPATROVATELSKEJ SLUŽBY:

na položke 611/Mzdy v čiastke celkom :	10 500,- €
➤ navýšenie rozpočtu	6 500,- €
➤ presun z iných položiek v rámci rozpočtu	4 000,-€

Aj napriek zložitej situácii v roku 2013 sa nám podarilo navýšiť bežné výdavky od darcovsponzorskými príspevkami:

Čerpanie finančných príspevkov v čiastke 7 844,97 € a 12 302,88€ v rámci sponzorských príspevkov financovaných darcom.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame podrobné čerpanie sponzorských príspevkov.

Finančné plnenie zo sponzorských príspevkov	Suma v €
Recepčný pult	774,00
Prístroj Biopton	530,00
Dvojkřídlová brána vonkajšia	998,40
Celková revitalizácia záhrady	4 510,57
Interiérová kultivácia a výsadba kvetín	1 032,00
S p o l u :	7 844,97

Nefinančné sponzorské dary	Suma v €
Sušička do práčovne	1 608,00
Korytový žehlič	6 000,00
Výsuvná markíza	1 650,00
Demontáž,likvidácia a montáž podlahovej krytiny	2 999,98
Naparovacia žehlička	44,90
S p o l u :	12 302,88

3. Vyhodnotenie činnosti jednotlivých úsekov a prevádzok

3.1. Opatrovateľsko – ošetrovateľský úsek

Úsek podľa kompetencií ARCHA systému opatrovania zabezpečuje komplexnú opatrovateľsko-ošetrovateľskú starostlivosť obyvateľom DSA. Vekový priemer obyvateľov je 86 rokov, čomu zodpovedá aj ich zdravotný stav, ktorý je charakterizovaný polymorbiditou, rôznymi stupňami a formami demencie, imobilitou a najvyššími stupňami inkontinencie.

Opatrovateľsko- ošetrovateľský úsek pracuje pod vedením koordinátoriek pre opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť. Realizáciu opatrovateľskej a zdravotnej starostlivosti vykonávajú zdravotné sestry, zdravotné asistentky, ktoré spolupracujú s opatrovateľkami na jednotlivých úsekoch ZS a ZOS. Všetky opatrovateľky spĺňajú kvalifikačné predpoklady podľa Zákona č. 448/2008 Z.z., absolvovaním akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní 220 hodín.

Rehabilitačnú starostlivosť realizujeme v rehabilitačnej miestnosti a v priestoroch domova- spoločenské priestory, chodba a individuálne na izbách obyvateľov. Táto činnosť zahŕňa najmä dychové cvičenia, stimuláciu dolných končatín vírivým kúpeľom a prvkami bazálnej stimulácie, rehabilitačné techniky spojené s využitím elektroliečebných prístrojov, pomôcky na precvičovanie horných a dolných končatín. Pri nácviku chôdze sa využívajú všetky dostupné podporné rehabilitačné pomôcky- rolátor, trojkolka, G-aparát.

U imobilných obyvateľoch sa rehabilitačná starostlivosť realizuje priamo v obývacích priestoroch. V závislosti od ich zdravotného stavu sa vykonávajú dychové cvičenia, masáže využívajúce prvky bazálnej stimulácie, precvičovanie drobných kĺbov.

Globálne môžeme hlavné úlohy opatrovateľského a ošetrovateľského personálu charakterizovať ako udržovanie a podporovanie telesných, duševných a sociálnych schopností obyvateľov v reláciách optimálneho života v DSA s ich psychickým a somatickým stavom.

Zaraďujeme sem:

- a) Podávanie liekov a ošetrovanie, pozornosť venovať prevencii dekubitov, celkovej inkontinencie, dehydratácie, poruchám mobility, pádom, nechutenstvu a pod.
- b) Starostlivosť o osobnú hygienu a celkový kúpeľ.
- c) Pomoc pri stravovaní a dodržiavaní pitného režimu, aktívna hydratácia.
- d) Pomoc pri úkonoch obliekania a vyzliekania.
- e) Pomoc pri orientácii v priestoroch sociálneho zariadenia v prípade samostatnej pohyblivosti.
- f) Rehabilitáciu a nácvik chôdze.
- g) Tréning samoobslužných činností.
- h) Podpora pri udržiavaní a nadväzovaní sociálnych kontaktov a komunikácie.
- i) Podporovanie spolupráce príbuzných s opatrovateľským personálom pri opatere a starostlivosti o obyvateľov.

Cieľom starostlivosti, ktorú poskytujeme nie je len uspokojovanie základných fyziologických potrieb seniorov, ale snažíme sa aj o zabezpečenie potreby istoty a bezpečia, potreby uznania a seberealizácie v rámci individuálnych možností toho ktorého obyvateľa.

Zabezpečenie kvality je kontinuálnym procesom poskytovaných služieb a dosiahnutých výsledkov podľa stanoveného štandardu. Štandardy sú nástroje merania kvality výkonu. Vypracované štandardy slúžia ako základný študijný materiál pre novo nastupujúce opatrovateľky a zdravotné sestry.

Komplexná zdravotná starostlivosť

Seniorom v DSA zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť na základe zmluvy s Ružinovskou poliklinikou a.s. pomocou:

- lekára prvého kontaktu v rámci všeobecnej lekárskej starostlivosti;
- odbornej rehabilitačnej pracovníčky, najmä v metodickom vedení;
- psychiatričky;
- odbornej práce chirurga;
- neurológa.

Títo odborníci navštevujú DSA na základe podpísaných zmlúv.

Odbornú pomoc kardiológa, hematológa, kožnej, diabetologickej, ortopedickej, pneumologickej a oftalmologickej starostlivosti realizujeme v spolupráci s Univerzitnou nemocnicou s poliklinikou na Kramároch. Odborné vyšetrenia realizujeme v sprievode personálu DSA alebo rodinných príslušníkov.

Akútne zmeny zdravotného stavu riešime cestou rýchlej zdravotnej služby , alebo prevozom seniora na centrálny príjem Univerzitnej nemocnice s poliklinikou na Kramároch .

Recepty , zdravotné poukazy a pomôcky pre seniorov predpisujú lekári v rámci svojho odboru. Využívame služby lekárne Vitalita a Lekárne donaBosca , ktorá nám zabezpečuje zásobovanie liekmi a hygienickými pomôckami.

Prehľad zdravotného stavu obyvateľov ZS v roku 2013

<i>Druh ochorenia</i>	<i>Frekvencia výskytu</i>
<i>Ochorenia obehového systému</i>	
Ischemická choroba srdca	51
Hypertenzia	39
Skleróza univerzálna	16
Ochorenia krvi (anémie, trombocytopénie)	30
Stav po infarkte myokardu	5
Varixy dolných končatín	27
<i>Ochorenia dýchacieho systému</i>	
Chronická obštrukčná bronchitída	7
<i>Neurologické ochorenia</i>	
Stav po náhlej cievnej mozgovej príhode	10
Epilepsia	0
Parkinsonov syndróm	3
<i>Ochorenia tráviaceho systému</i>	
Ochorenie čriev	2
Ochorenia pečene a pankreasu	13
Chronická gastritída	6
<i>Kožné ochorenia</i>	
Kožné ochorenia všeobecne	5
<i>Endokrínologické ochorenia</i>	
Diabetes mellitus	20
Ochorenie štítnej žľazy	7
<i>Ochorenia pohybového ústrojenstva</i>	
Stav po zlomenine (pred nástupom do DSA)	8
Osteoporóza	23
Vertebrogénnyalgický syndróm	14
<i>Urologické ochorenia</i>	
Stav po gynekologických operáciách	6
Inkontinencia	77
Chronický uroinfekt	6
Ochorenia obličiek chronické	15
Benígna hyperplázia prostaty	5
<i>Psychiatrické ochorenia</i>	
Demencie	63
Stavy po mozgových porážkach	11
Depresie	8
<i>Úmrtia</i>	
v zdravotníckych zariadeniach	8
v DSA	17
Úmrtia spolu	25

Prehľad zdravotného stavu obyvateľov ZOS v roku 2013

<i>Druh ochorenia</i>	<i>Frekvencia výskytu</i>
<i>Ochorenia obehového systému</i>	
Ischemická choroba srdca	24
Hypertenzia	22
Skleróza univerzálna	14
Ochorenia krvi (anémie, trombocytopénie)	8
Stav po infarkte myokardu	3
Varixy dolných končatín	5
<i>Ochorenia dýchacieho systému</i>	
Chronická obštrukčná bronchitída	4
<i>Neurologické ochorenia</i>	
Stav po náhlej cievnej mozgovej príhode	4
Epilepsia	0
Parkinsonov syndróm	5
<i>Ochorenia tráviaceho systému</i>	
Ochorenie čriev	3
Ochorenia pečene a pankreasu	5
Chronická gastritída	3
<i>Kožné ochorenia</i>	
Kožné ochorenia všeobecne	8
<i>Endokrinologické ochorenia</i>	
Diabetes mellitus	8
Ochorenie štítnej žľazy	6
<i>Ochorenia pohybového ústrojenstva</i>	
Stav po zlomenine (pred nástupom do DSA)	4
Osteoporóza	5
Vertebrogénnyalgický syndróm	3
<i>Urologické ochorenia</i>	
Stav po gynekologických operáciách	2
Inkontinencia	20
Chronický uroinfekt	3
Ochorenia obličiek chronické	6
Benígna hyperplázia prostaty	1
<i>Psychiatrické ochorenia</i>	
Demencie	15
Stavy po mozgových porážkach	0
Depresie	10
<i>Úmrtia</i>	
v zdravotníckych zariadeniach	8
v ZOS	8
SPOLU	16

Odborné vyšetrenia realizované mimo DSA v roku 2013 spolu ZS a ZOS

<i>Druh vyšetrenia</i>	<i>Počet vyšetrení</i>
ORL	5
Traumatológia	4
Chirurgia	44
Očné vyšetrenie	2
Kožné vyšetrenie	7
Urológia	40
Onkológia	4
EKG	7
Diabetológia	23
Hematológia	12
Interné vyšetrenie	7
Kardiológia	10
Psychiatria	30
Endokrinológia	5
Gastroenterológia	4
Ortopédia	5
Neurológia	15
RTG vyšetrenie	20
CT vyšetrenie	5
Pneumológia	6
CP Kramáre	82
Sonografia	10
Angiológia	0
Nefrológia	5
SPOLU	352

Kontrolná činnosť

Na denných operatívnych poradách je aktualizovaný denný program s prihliadnutím na konkrétny zdravotný stav obyvateľov. Aktuálne zmeny zdravotného stavu obyvateľov sú riešené s pracovníkmi opatrovateľsko-ošetrovateľského úseku a o denných aktivitách sú vedené pravidelné záznamy.

3.2. Sociálna práca v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári

Domov seniorov ARCHA poskytuje sociálne služby formou:

- pobytovej sociálnej služby
 - **v zariadení pre seniorov (ZS)** – na trvalý pobyt pre 83 obyvateľov
 - **v zariadení opatrovateľskej služby (ZOS)** – na dočasný pobyt pre 24 obyvateľov
- ambulantom sociálnej služby **v dennom stacionári (DS)** – počas pracovných dní.

V DSA sa venujú sociálnej práci 2 pracovníčky. Ich práca zahŕňa do veľkej miery administratívno-ekonomické činnosti, ale taktiež kontakt s obyvateľmi DSA, žiadateľmi a ich príbuznými, ale aj a vytváranie ústretovej atmosféry s ohľadom na individuálne potreby občanov.

Náplňou práce sociálnych pracovníčok sú najmä tieto činnosti:

- prvý kontakt so záujemcami o prijatie do DSA, informovanie o podmienkach založenia žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- evidencia žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a pravidelná aktualizácia poradovníka čakateľov na umiestnenie v ZS DSA,
- činnosti súvisiace s prijímaním nových obyvateľov DSA (vyhotovenie zmlúv, vstupný pohovor s novým obyvateľom a s jeho príbuznými),
- komunikácia s úradmi (Sociálna poisťovňa, mestské časti Bratislavy, polícia pri vybavovaní nového občianskeho preukazu, a pod.),
- pomoc obyvateľom DSA pri vybavovaní úradných záležitostí,
- pomoc pri koordinácii pri prehlásení obyvateľa na trvalý pobyt v DSA,
- komunikácia s príbuznými obyvateľov DSA,
- úschova cenných vecí v trezore DSA,
- činnosti súvisiace s ukončením pobytu v DSA (finančné vyrovnanie, nahlasovanie finančného zostatku pri konaní o dedičstve poverenému notárovi, odovzdanie dokladov a cenností, atď.).

- vyhotovovanie dodatkov k zmluvám pri zmene skutočností zachytených v zmluve najmä pri zmene úhrady za pobyt alebo pri preposudzovaní príjmov prijímateľa
- archivácia sociálnej dokumentácie a dokumentácie súvisiacej s vyúčtovaním úhrad za poskytnutú sociálnu službu
- pre osamelých obyvateľov zabezpečovanie drobných nákupov
- vedenie depozitnej pokladne, fondu lekára a fondu osláv
- vyhotovovanie mesačného vyúčtovanie pobytu obyvateľov DSA a ich zasielania príbuzným obyvateľov DSA a informovanie obyvateľov o ich celkových mesačných výdavkoch v DSA
- zúčtovanie výdavkov za lieky, hygienické a zdravotnícke potreby, prípadne ďalšie služby ako pedikúra, kadernícke služby a pod.

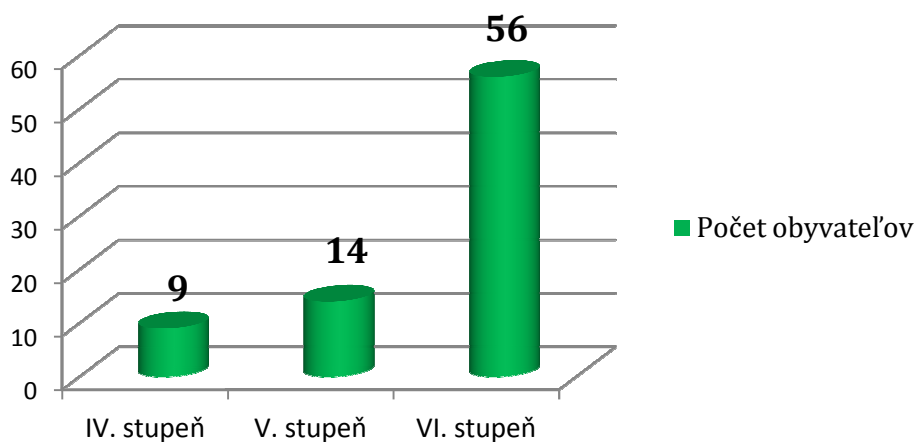
Zariadenie pre seniorov¹

V zariadení pre seniorov bola pri kapacite 83 lôžok v roku 2013 priemerná obľobnosť 99 %. Zo zoznamu čakateľov bolo prijatých 25 obyvateľov a 25 obyvateľov DSA v roku 2013 zomrelo. Poskytovanie sociálnej služby v ZS sa ukončilo dohodou s jedným obyvateľom DSA. Ku koncu roka 2013 bolo evidovaných 159 čakateľov na trvalé umiestnenie. Zo zoznamu čakateľov bolo počas roka 2013 niekoľko občanov vyradených z dôvodu úmrtia alebo trvalého umiestnenia v inom zariadení.

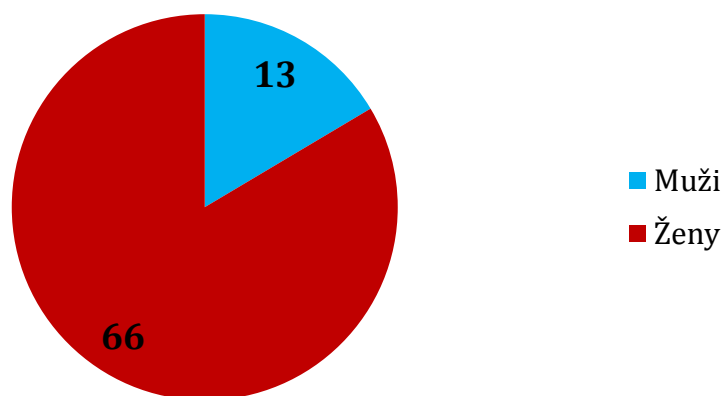
Priemerný vek obyvateľov v zariadení pre seniorov je 86 rokov a 28 obyvateľov je viac ako 90-ročných. V zariadení sa staráme aj o jedného obyvateľa vo veku temer 102 rokov.

¹ Podrobnejšie štatistické údaje týkajúce sa ZS uvádzame v prílohách.

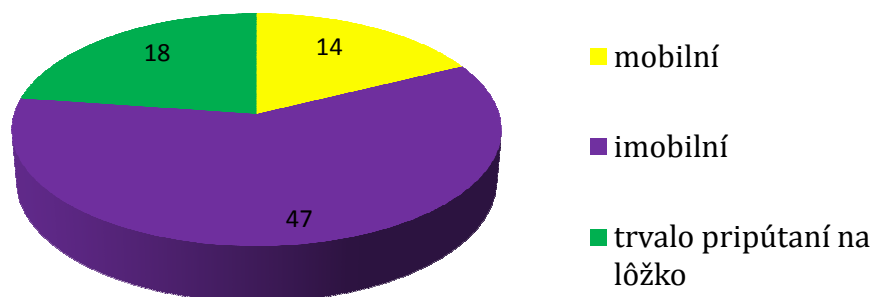
Prehľad obyvateľov ZS zaradených do skupín podľa stupňa odkázanosti



Skladba obyvateľov ZS podľa pohlavia



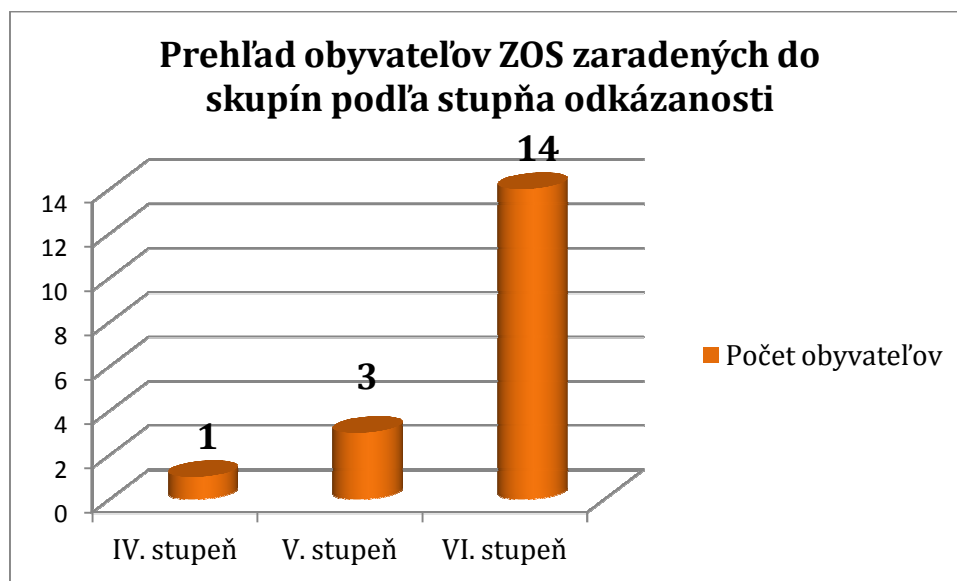
Skladba obyvateľov ZS podľa mobility



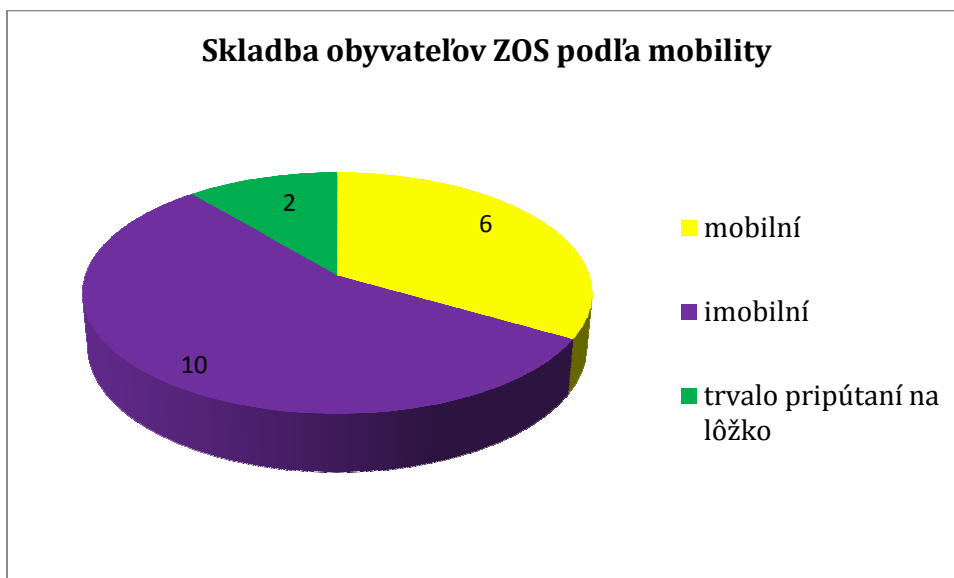
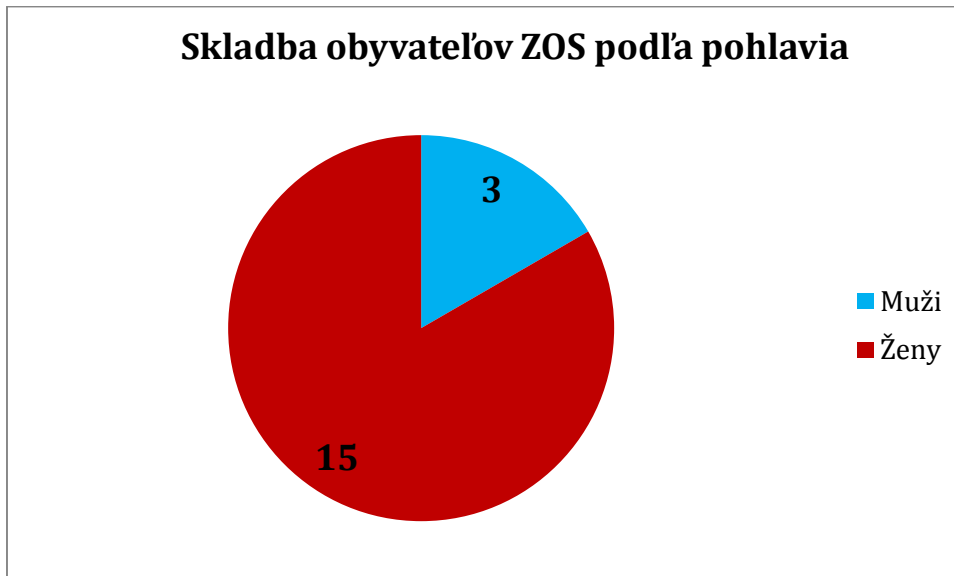
Zariadenie opatrovateľskej služby²

Pri kapacite 24 lôžok v zariadení opatrovateľskej služby bola za rok 2013 priemerná obloženosť 91,19 %. Do zariadenia opatrovateľskej služby sme prijali 51 obyvateľov. V priebehu roka ukončilo 39 obyvateľov pobyt v ZOS a 16 obyvateľov počas pobytu zomrelo. Za uplynulý rok sme prijali 111 nových žiadostí o dočasné umiestnenie, čo mesačne predstavuje priemerne 9 nových žiadostí. Po každomesačnom aktualizovaní zoznamu žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZOS sme k 31.12.2013 evidovali 99 žiadostí.

Priemerný vek obyvateľov v zariadení opatrovateľskej služby bol v roku 2013 84 rokov.



² Podrobnejšie štatistické údaje týkajúce sa ZOS uvádzame v prílohách.



Denný stacionár³

Priemerná obložnosť za rok 2013 v dennom stacionári pri kapacite 15 miest bola 27 %. Z dôvodu malého záujmu o denný stacionár sme žiadali v roku 2013 o zníženie kapacity na 8 miest.

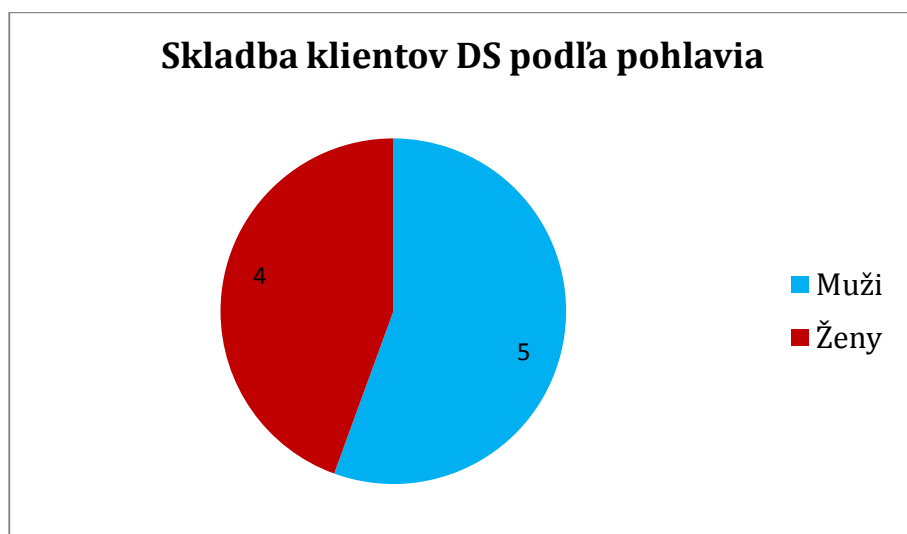
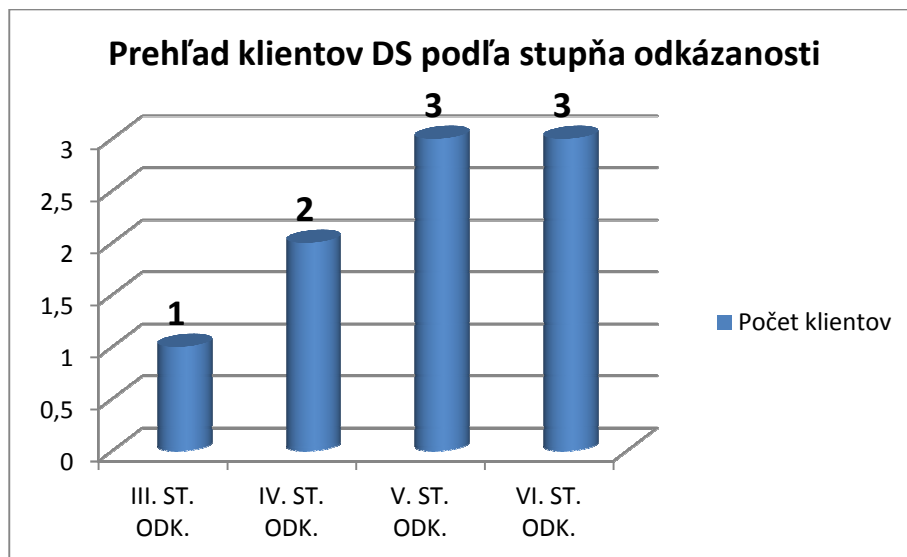
³ Podrobnejšie štatistické údaje týkajúce sa DS uvádzame v prílohách.

Podľa našich skúseností medzi najčastejšie dôvody, prečo občania nevyužívajú denný stacionár, sa uvádzajú:

- zdravotný stav občana neumožňuje navštevovať denný stacionár (podmienkou je chodiaci občan),
- problémy s dopravou do denného stacionára.

Klienti, ktorí navštevujú denný stacionár v DSA si tento druh sociálnej služby veľmi pochvaľujú, stretávame sa so spokojnosť u klientov i u ich príbuzných.

V roku 2013 sme prijali 5 žiadostí o zabezpečenie poskytnutia sociálnej služby v dennom stacionári, z toho 4 žiadatelia začali aj denný stacionár v minulom roku navštevovať.



Úhrada za sociálne služby v Domove seniorov ARCHA

V roku 2013 nedošlo k zmene vo výpočte úhrady za sociálnu službu. Ako doposiaľ sa vychádza zo Všeobecne záväzného nariadenia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 3/2011.

Suma úhrady sa určuje ako súčet úhrady za odborné a obslužné činnosti. Úhrada za sociálne služby sa vypočítava mesačne podľa počtu dní v danom mesiaci.

Suma úhrady za **odborné činnosti** sa určuje podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby nasledovne, pri:

- a) II. stupni 0,10 €/deň,
- b) III. stupni 0,30 €/deň,
- c) IV. stupni 1,49 €/deň,
- d) V. stupni 1,82 €/deň,
- e) VI. stupni 2,65 €/deň.

Úhrada za **obslužné činnosti** sa určuje ako súčet úhrady za stravovanie a úhrady za ubytovanie.

Aj v roku 2013 DSA zabezpečoval stravovanie svojich obyvateľov dodávateľský – spoločnosťou City Gastro, s.r.o. Suma za stravu sa v minulom roku nemenila, t. j.:

- Racionálna strava 7,00 €/deň
- Šetriaca strava 7,20 €/deň
- Diabetická strava 7,50 €/deň

Suma úhrady za ubytovanie sa určuje ako súčin dennej sadzby úhrady a veľkosti podlahovej plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti, ktorú obyvateľ užíva.

Sociálne pracovníčky v rámci komunikácie s obyvateľmi a ich príbuznými monitorujú úroveň spokojnosti so službami v DSA, o čom pravidelne informujú vedenie DSA.

3.3. Úsek logoterapeuticko-aktivačný

Nalogoterapeutických aktivitách sa podieľa kolektív 4 pracovníčok, ktoré zohľadňujú potreby a individuálne možnosti obyvateľov nášho zariadenia a uskutočňujú aktivačno - terapeutickú činnosť, pričom vychádzajú z ARCHA – systému opatrovania.

Logoterapia ako spôsob aktivácie je založená na hľadaní zmyslu života človeka. Jej cieľom je:

- prispieť k získaniu vnútornej rovnováhy a tým napomôcť adaptácií obyvateľa na nové prostredie
- stabilizovať schopnosti obyvateľov pri vykonávaní činnosti dennej potreby
- podporiť kreativitu a sebaobsluhu v činnostiach, ktoré sú ešte obyvateľom vlastné
- udržať pohybovú koordináciu
- sprostredkovať naplnenie duchovných potrieb obyvateľov

Logoterapia prebieha v Domove seniorov ARCHA v štyroch skupinách. Spojená skupina zložená z návštevníkov Denného stacionára a obyvateľov Zariadenia opatrovateľskej služby pracuje v dvoch samostatných dielňach. Ďalšiu skupinu tvoria obyvatelia fyziologického sénia v Domove seniorov ARCHA. Pre obyvateľov s diagnózou demencie máme vytvorenú samostatnú skupinu, ktorá prihliada na ich špecifické potreby.

Dopoludňajšia činnosť aktivácie obyvateľov sa sústreďujú na:

- podpornú terapiu (ide o snahu vytvoriť pohodu v skupine pomocou hudby, občerstvenia, kávy a pod.)
- kognitívnu rehabilitáciu (pamäťové cvičenia, orientácia v priestore, čase a vlastnej osobe)
- aktivity zamerané na pohybové schopnosti (rozcvička, dychové cvičenia, jemná motorika)
- pracovnú terapiu (činnosti smerujúce k podpore aktivity obyvateľov s prihliadnutím na ich individuálne schopnosti a momentálny zdravotný stav)
- muzikoterapiu (počúvanie hudby, spev, rytmizácia)

- biblioterapia

Popoludňajšie aktivity sú svojim obsahom orientované na zabezpečenie pohody obyvateľov zohľadňujúc ich potreby a záujmy:

- tématické popoludnia (rozhovory v skupine na zvolenú tému, diskusia)
- reminiscenčná skupina (spomienky realizujeme pomocou fotografií, čítania listov, a pod.)
- muzikoterapia a biblioterapia
- tanečná terapia (podľa potreby a možnosti obyvateľov, je súčasťou aj pravidelných mesačných osláv našich jubilantov)
- duchovné stretnutia (spoločná modlitba, čítanie duchovnej literatúry)
- individuálna terapia pri lôžku obyvateľa (rozhovory, podporná terapia)

Aktivácia obyvateľov prebieha denne v jednotlivých skupinách v účelovo upravených priestoroch. Prostredie je upravené tak, aby stimulovalo obyvateľov k rozvoju interpersonálnych vzťahov, seberealizácie a podporovalo estetické cítenie a pocit pohody.

Činnosťná terapia rešpektuje momentálny stav zmyslového vnímania obyvateľov a priaznivo pôsobí na:

- stimuláciu jemnej motoriky,
- koordinovanosť pohybov,
- stabilizovanie zručnosti,
- potrebu seberealizácie,
- udržiavanie a tvorbu nových vzťahov,
- schopnosť verbálneho vyjadrovania.

Techniky používané v rámci činnostnej terapie:

- lepenie, kaširovanie, skladanie papiera, látky, práca s farbou, vlnou, rozotieranie farby, triedenie rôzneho materiálu, vykrajovanie z hliny a pod.

Výrobky našich obyvateľov slúžia ako dekorácie interiéru DSA a reprezentačné darčeky pre návštevy.

Medzi ďalšie formy terapie zaradujeme najmä:

- edukačné aktivity (popoludňajšie kvízy, tematické popoludnia),
- rekreačné aktivity,
- letné posedenia s programom,
- prechádzky po záhrade,
- pomoc pri udržiavaní sociálnych návykov v rámci stolovania,
- individuálne rozhovory,
- aktivity zamerané na udržanie záujmu o svoj zovňajšok, návšteva kaderničky v rámci DSA, slávnostné upravenie sa pri príležitosti osláv, atď.,
- kultúrno-spoločenské akcie (pravidelné mesačné oslavy narodenín a menín, dňa matiek, mesiaca úcty k starším, mikulášske posedenie a pod.) spojené s kultúrnym programom, vystúpenia detí z materskej škôlky, vystúpenia profesionálnych umelcov, vystúpenia koledníkov v rámci vianočných sviatkov.

3.4. Personálna práca

Domov seniorov ARCHA má pracovníkov zaradených podľa organizačnej štruktúry v členení:

- **Riaditeľka DSA**
- **Ekonomicko-prevádzkový úsek:** *vedúca úseku a zástupca riaditeľky*, personálno-mzdová účtovníčka, sociálno-ekonomická pracovníčka, *koordinátorka prevádzky*, údržbári, informátori, pracovníci práčovne
- **Opatrovateľský úsek – koordinátorka opatrovateľského úseku**, opatrovateľky
- **Ošetrovateľský úsek – koordinátorka ošetrovateľského úseku**, zdravotné sestry, zdravotné asistentky, fyzioterapeuti
- **Logoterapeutický úsek – koordinátorka logoterapeutického úseku**, logoterapeuti

V roku 2013 sme prijali 25 ľudí na trvalý pracovný pomer. K 31. 12. 2013 sme mali 1 pracovníka na dohodu o pracovnej činnosti.

Za rok 2013 v našej organizácii ukončilo pracovný pomer dohodou 21 pracovníkov, v skúšobnej dobe ukončilo pracovný pomer 19 pracovníkov, 2 pracovníčky odišli počas roku 2013 do starobného dôchodku. V DSA evidujeme v roku 2013 náhle úmrtie 1 pracovníka.

Dôvody ukončenia pracovného pomeru v DSA v roku 2013 sú:

- nájdenie lepšie hodnotenej práce, prípadne menej namáhavej práce a práce bližšie k bydlisku pracovníka,
- problémy s dopravou a dochádzaním,
- zdravotné a rodinné dôvody,
- skúšobná doba,
- úmrtie,
- odchod do starobného dôchodku,
- práca v zahraničí,
- víťazstvo v konkurze

Prehľad počtu pracovníkov ZS v roku 2013

Mesiac	Ekonomicko – prevádzkový úsek	Opatrovateľský úsek Ošetrovateľský úsek	Spolu
Január	17	38	55
Február	16	37	53
Marec	17	37	54
Apríl	17	37	54
Máj	17	39	56
Jún	17	37	54
Júl	19	37	56
August	15	42	57
September	15	42	57
Október	16	37	53
November	14	36	50
December	17	33	50
Spolu	197	452	649
Priemerný počet			54,08

Prehľad počtu pracovníkov ZOS a DS v roku 2013

Mesiac	Počet pracovníkov	Mesiac	Počet pracovníkov
Január	23	Júl	24
Február	23	August	22
Marec	25	September	21
Apríl	24	Október	18
Máj	22	November	20
Jún	25	December	20
Spolu			243
Priemerný počet			20,25

3.5. Prevádzka autodopravy

Domov seniorov Archa prevádzkuje jedno motorové vozidlo CitroenBerlingozakúpené 25.9.2009 poz. značka BA-735BA s ťažným zariadením značky Winterhoff, triedy B50-X.

Dopravná činnosť DSA sa realizuje najmä na území Bratislavy.

Vodič sleduje

- platnosť osvedčenia o evidencii a podľa potreby zabezpečiť STK ; emisnú kontrolu;
- zabezpečuje pravidelné prezutie pneumatík, predpísané a podľa potreby aj mimoriadne technické prehliadky, v prípade poruchy zabezpečiť urýchlenu opravu , servisná knižka zodpovedá prehliadkam predpísaných výrobcom ,naposledy bola vykonaná trojročná kontrola v septembri 2012;
- náklady na prevádzku vozidla;
- zabezpečuje nákup autopríslušenstva a povinnej výbavy;
- vedie knihu jász služobného motorového vozidla a zaznamenáva údaje o prevádzke vozidla.

Vodič vozidla je povinný mať pri jazde doklady predpísané právnymi predpismi , občiansky preukaz , alebo identifikačnú kartu, vodičský preukaz , technický preukaz, doklad o zaplatení poistného.

Technické závady každého druhu je vodič povinný nahlásiť zamestnávateľovi.

Nákup pohonných hmôt , mazadiel a ostatných prevádzkových náplní do služobného motorového vozidla sa uskutočňuje na čerpacích staniách priamym nákupom – platbou v hotovosti.

Ročná spotreba PHM v roku 2013 bola 567,01 litrov pri najjazdených 5624kilometroch.

4.ZÁVER

4.1. Vyhodnotenie kontrolnej činnosti

Kontrolná činnosť vedúcich jednotlivých úsekov je 1 x štvrťročne. Predmetom porád riaditeľky je kontrola úloh vyplývajúcich z plnenia úloh kontrolovaných na operatívnych poradách konaných 2 x mesačne. Okrem toho sa operatívne riešia problémy na denných pracovných poradách s jednotlivými vedúcimi.

V popoludňajších hodinách prebieha každodenné monitorovanie situácie v zariadení v rámci stretnutia opatrovateľsko-ošetrovateľského úseku s vedúcimi pracovníkmi. Toto stretnutie plní aj edukačnú úlohu, v rámci ktorej sú odovzdávané skúsenosti medzi jednotlivými pracovníkmi.

Okrem týchto kontrolných činností realizujeme s ošetrovateľom 1 x týždenne vizity na izbách obyvateľov, čím sa sleduje zabezpečenie komunikácie medzi lekárom, obyvateľom a vedením DSA.

Dôležitým prvkom zisťovania úrovne poskytovaných služieb je aj monitoring spokojnosti, ktorým kontinuálne zisťujeme úroveň spokojnosti u návštevných obyvateľov.

4.2. Hlavné úlohy organizácie na rok 2014

1. V spolupráci so spoločnosťou IReSoft zrealizovať prepojenie elektronického snímania dochádzky do nového modulu programu Cygnus – Zamestnanci.
2. Zabezpečiť používanie nového modulu programu Cygnus – Dokumentácia klienta zdravotnými sestrami.
3. Zrealizovať komplexné vypracovanie individuálnych plánov obyvateľov DSA pomocou systému Cygnus.
4. Pripraviť nové znenie zmlúv pre sociálne služby v reláciách novely Zákona o sociálnych službách č. 485/2013.
5. Nadalej zabezpečovať vzdelávanie pracovníčok v nových systémoch opatery seniorov.
6. V prípade pridelenia finančných prostriedkov z MPSVaR zrealizovať výmenu nefunkčného signalizačného systému v starej budove.
7. Zrealizovať verejné obstarávanie na komplexnú dodávku správy budovy, upratovania a údržby záhrady.

5. Prílohy

5.1. Tabuľky k sociálnej činnosti ZS

Štatistické údaje týkajúce sa ZS za rok 2013

Počet žiadateľov o umiestnenie do ZS k 31.12.2013	159
Počet žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb podaných v roku 2013	92
Počet prijatých občanov	25
Počet uzatvorených zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb	25
Exitus	25
➤ Z toho exitus v nemocnici	8
Ukončenie pobytu v ZS	1
Priemerná obložnosť	99 %
Priemerný vek	85,90 rokov

Príjmy a náklady

v €

<i>Príjmy od obyvateľov a náklady na 1 lôžko</i>	<i>Skutočnosť 2011</i>	<i>Skutočnosť 2012</i>	<i>Skutočnosť 2013</i>
Priemerná mesačná úhrada od 1 obyvateľa	285,57	310,39	303,64
Celkové náklady na 1 lôžko mesačne z bežných výdavkov	775	740	703,00
Náklady na 1 lôžko mesačne z bežných výdavkov po odpočítaní miezd a odvodov	273,40	220,27	203,00

Prehľad prijatia nových obyvateľov ZS v roku 2013

<i>Mesiac</i>	<i>Počet prijatých obyvateľov</i>	<i>Mesiac</i>	<i>Počet prijatých obyvateľov</i>
I.	1	VII.	4
II.	2	VIII.	2
III.	2	IX.	1
IV.	3	X.	2
V.	2	XI.	1
VI.	3	XII.	2
SPOLU			25

Počet zomrelých obyvateľov ZS v roku 2013

Mesiac	Počet zomrelých obyvateľov	Mesiac	Počet zomrelých obyvateľov
I.	0	VII.	1
II.	2	VIII.	4
III.	3	IX.	2
IV.	2	X.	1
V.	2	XI.	2
VI.	1	XII.	5
SPOLU			25

5.2. Tabuľky k sociálnej činnosti ZOS

Štatistické údaje týkajúce sa ZOS za rok 2013

Počet žiadateľov o umiestnenie do ZOS k 31.12.2013	99
Počet žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podaných v roku 2013	111
Počet prijatých občanov	51
Počet uzatvorených zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb	51
Počet prepustených občanov	39
Exitus	16
➤ Z toho exitus v nemocnici	8
Priemerná obložnosť	91,19 %
Priemerný vek	83,3 rokov

Príjmy a náklady

Príjmy od obyvateľov a náklady na 1 lôžko	Skutočnosť 2011	Skutočnosť 2012	Skutočnosť 2013
Priemerná mesačná úhrada od 1 obyvateľa	223,80	250,70	246,37
Celkové náklady na 1 lôžko mesačne z bežných výdavkov	1153,87	1077,39	1046,00
Náklady na 1 lôžko mesačne z bežných výdavkov po odpočítaní miezd a odvodov	460,01	361,58	331,00

Prehľad prijatia nových obyvateľov do ZOS v roku 2013

Mesiac	Počet prijatých obyvateľov	Mesiac	Počet prijatých obyvateľov
I.	3	VII.	5
II.	5	VIII.	2
III.	1	IX.	5
IV.	5	X.	5
V.	7	XI.	2
VI.	7	XII.	4
SPOLU			51

Prehľad ukončenia pobytov a zomrelých obyvateľov v ZOS v roku 2013

Mesiac	Ukončené pobyty	Úmrtia	Mesiac	Ukončené pobyty	Úmrtia
I.	1	1	VII.	3	2
II.	2	1	VIII.	2	1
III.	2	1	IX.	6	1
IV.	4	3	X.	2	0
V.	2	1	XI.	2	3
VI.	6	1	XII.	7	1
SPOLU				39	16

5.3. Tabuľka k sociálnej činnosti DS

Štatistické údaje týkajúce sa DS za rok 2013

Počet žiadateľov o DS k 31.12.2013	3
Počet žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podaných v roku 2013	5
Počet prijatých občanov	4
Počet uzatvorených zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb	4
Počet prepustených občanov	1
Priemerná obložnosť v DS	27 %
Priemerný vek občanov	79,6 rokov
Priemerná mesačná úhrada za občana	75,05 €
Priemerný vek	76,6 rokov