

ZMLUVA č.5/2014

o poskytovaní technického servisu výpočtovej techniky uzavretá v zmysle § 536-565 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Meno: **Domov seniorov ARCHA**
Adresa: Rozvodná 25, 831 01 Bratislava
IČO: 30779278
DIČ: 2020809725
V zastúpení: PhDr. Anna Hazuchová, riaditeľka

Poskytovateľ:

Meno: **Alfa office, s.r.o.**
Adresa: Studená 5, 821 04 Bratislava
IČO: 35955333
DIČ: 2022059314
IČ DPH: SK2022059314
Bankové spojenie: Tatra banka,a.s.
Číslo účtu: 2625833108/1100
V zastúpení: Ing. Miloš Šefčík, konateľ spoločnosti

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovanie servisu poskytovateľom na zariadenia výpočtovej techniky v majetku objednávateľa (osobné počítače s príslušenstvom – tlačiarne, modemy, UPS-server, faxy, skenery, aktívne a pasívne prvky počítačovej siete), ktoré sú umiestnené v jeho zariadení na Rozvodnej 25, 831 01 v Bratislave.

Servis na zariadenia výpočtovej techniky je poskytovaný:

- a) pravidelne 1x mesačne najneskôr do 25.dňa v mesiaci vykonať kontrolu výpočtovej techniky za predchádzajúci mesiac, testovanie bezchybnosti údajov na diskových médiách, kontrola zálohovaných údajov, archivovanie údajov na CD/DVD médiá.
- b) podľa potreby na telefonické oznámenie objednávateľa, v prípade vzniku poruchy zariadenia spadajúceho do servisu, pričom sa nerozlišuje, či zariadenie vyžaduje servisný zásah, je alebo nie je v záruke poskytovanej poskytovateľom
- c) podľa potreby na telefonické oznámenie objednávateľa, v prípade potreby výmeny alebo doplnenia prevádzkových materiálov (tonery, cartridge, farbiace pásy a injekty), všetky tonery kompatibilné, nie repasované

- d) pravidelne prevádzkať aktualizáciu operačných systémov a aplikácii na pracovných staniciach objednávateľa

Presná špecifikácia zariadení (konfigurácia) spadajúcich do pôsobnosti zmluvy ku dňu uzatvorenia zmluvy je uvedená v prílohe č.1

III. Časové poskytovanie servisu

Poskytovateľ poskytne servis:

- Podľa bodu a) čl.2. v období od 10. do 25. každý mesiac s telefonickým upresnením a potvrdením objednávateľom tak, aby neboli dotknuté prevádzkové potreby objednávateľa,
- Podľa bodu b) čl.2. **do 24 hodín** pri normálnej poruche, pričom normálnou poruchou sa rozumie nefunkčnosť jednej PC stanice, alebo jej periférie (tlačiarne, skenera) a priamo nie je ohrozená funkčnosť ostatných lokálnych PC staníc alebo servera
do 4 hodín pri havárii, pričom haváriou sa rozumie porucha funkčnosti servera, siete, internetového pripojenia a lokálnej PC stanice, od ktorej sú závislé ine PC stanice v sieti.
Presný termín servisného zásahu sa upresní na tel. č. 0918 177 611, pričom čas je počítaný v pracovné dni od 8:00 do 17:00 hod.
- Podľa bodu c) čl.2. do 24 hodín
- Podľa bodu d) čl.2. do 24 hodín od telefonickej, alebo mailovej objednávky objednávateľa, minimálne 1x mesačne

IV. Cena a platobné podmienky

Cena za poskytovanie servisu je stanovená dohodou zmluvných strán:

- mesačného paušálu 330,- € bez DPH (396,- € s DPH) podľa ods. II bodov a) b) d)
- pri poskytnutí servisu nad rámec tejto zmluvy je cena práce za 1 hodinu 20,- € bez DPH (24,- € s DPH)
- ceny za náhradné diely podľa platného cenníka poskytovateľa, pričom túto cenu oznámi pracovník poskytovateľa ešte pred poskytnutím náhradného dielu a tento použije len so súhlasom pracovníka objednávateľa
- ceny spotrebného materiálu sú uvedené v prílohe č.2 tejto zmluvy
- všetky dopravné náklady sú v cene paušálu

Cena za jeden rok nesmie presiahnuť sumu 4 904,-€ bez DPH

Celkovú cenu za poskytnuté služby fakturuje poskytovateľ objednávateľovi 1x mesačne v posledný deň v príslušnom mesiaci. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia. Spôsob doručenia faktúry je na rozhodnutí zhotoviteľa.

Všetky uvedené ceny v zmluve a v jej dodatkoch sú bez DPH.

V.
Práva a povinnosti zmluvných strán

Pri poskytovaní servisu rešpektuje poskytovateľ oprávnené požiadavky objednávateľa, najmä však:

- zálohuje písomne dohodnuté údaje objednávateľa
- zachová oprávnené nároky objednávateľa týkajúce sa záruky zariadení spadajúcich do servisu, ktorým ešte neuplynula záručná doba

Poskytovateľ je oprávnený poveriť na vykonávanie činnosti v rámci poskytovania servisu podľa tejto Zmluvy osobu inú ako svojho zamestnanca. Pri poskytovaní servisu inou osobou má poskytovateľ zodpovednosť akoby servis poskytoval sám.

Pri poskytovaní servisu postupuje poskytovateľ v súlade s pokynmi objednávateľa. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov alebo poskytnutých podkladov.

VI.
Záverčné ustanovenia

- 1) Zmluva sa uzatvára na dva roky
- 2) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami
- 3) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden rovnopis
- 4) Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvorili vážne a slobodne, že ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave 2.9.2014

V Bratislave 2.9.2014

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....DIČ: 2001122000.....
PhDr. Anna Hazuchová
riaditeľka

Ing. Miloš Setčík
konateľ

111

Zoznam hardwaru v IT sprave:

P.č.	Hardware	Software
1.	Primergy TX100S3p/E3-1220v2/8GB/2x 500GB 7,2k/DRW	Win Server 2012, SQL, back-up, file server, IS Cygnus
2.	HP Compaq Pro 6300 SFF,i3, 4GB RAM, 500GB	LCD Samsung 24" W7, Pro, MS OFFICE, Vema
3	Lenovo TC EDGE 92 SFF i3-3220 3.3 GHz UMA 4GB 1TB	LCD Lenovo 22" W7, Pro, MS OFFICE
4	Lenovo TC EDGE 92 SFF i3-3220 3.3 GHz UMA 4GB 1TB	LCD Acer 19" W7, Pro, MS OFFICE
5	Fujitsu PC ESPRIMO P2560 CD E6600(3.06GHz) 3072 50	LCD Samsung 19" W7, Pro, MS OFFICE, Winibeu
6	FSC PC ESPRIMO P2530 C2D E7300 2x1024 500 DVD+-RW	LCD Fujitsu 19" Win XP Pro, MS OFFICE
7	FSC PC ESPRIMO P2530 C2D E7300 2x1024 500 DVD+-RW	LCD Belinea 17" Win XP Pro, MS OFFICE
8	FSC PC ESPRIMO P2530 CD E2200(2.2GHz) 1x2048 250 GB	LCD Fujitsu 19" Win XP Pro, MS OFFICE
9	FSC PC ESPRIMO P2530 CD E2200(2.2GHz) 1x2048 250 GB	LCD Samsung 19" Win XP Pro, MS OFFICE
10	FSC PC ESPRIMO P2530 CD E2200(2.2GHz) 1x2048 250 GB	LCD Samsung 24" Win XP Pro, MS OFFICE
11	PC s P4,2.8 GHz, 256 MB RAM, 80 GB	LCD Acer 19" Win XP Pro, MS OFFICE
12	Rackova skriňa, 24-port-LAN,6-port-tel, Zyxel switch 24-port, 1GB/s	
13	Canon iR2520 - kopirka, skener, tlačiareň A3, ČB	
14	Konica Minolta - kopirka, skener, tlačiareň A4, farba	
15	HP LaserJet 1320 - tlačiareň	
16	HP LaserJet P2055dn - tlačiareň	
17	HP LaserJet P2015X - tlačiareň	
18	HP LaserJetP2035 - tlačiareň	
19	Canon Lide 210 - skener	
20	Canon LBP3010 - tlačiareň	
21	Canon LBP6010 - tlačiareň	
22	Canon MF4580dn - tlačiareň, kopirka, skener, A4	
23	Canon MF4010 - tlačiareň, kopirka, skener, A4	

DS Archa
PhDr. Anna Hazuchová
riaditeľka

Alfa office, s.r.o.
g. Miloš Šefčík
matel
2014
ico.sk

Príloha č.2 - ceny spotrebného materiálu:

Por.č.	Typ tlačiarne	Typ tonera	Cenav € bez DPH/ks	Poč.kusov/rok	Cena v € bez DPH/rok
1	Canon iR2520 – kopírka, skener, tlačiareň A3, ČB	C-EXV33	33,00	3	99,00
2	HP LaserJet 1320 - tlačiareň	Q5949X	32,00	2	64,00
3	HP LaserJet P2055dn – tlačiareň	CE505X	32,00	4	128,00
4	HP LaserJet P2015X – tlačiareň	Q7553X	32,00	4	128,00
5	HP LaserJet P2035 – tlačiareň	CE505A	29,00	4	116,00
6	Canon LBP 3010 – tlačiareň	CRG-712	19,00	2	38,00
7	Canon LBP 6010 – tlačiareň	CRG-725	19,00	3	57,00
8	Canon MF 4580dn – tlačiareň, kopírka, skener, A4	FX-10	19,00	5	95,00
9	Canon MF 4010 – tlačiareň, kopírka, skener, A4	FX-10	19,00	1	19,00
Cena spotrebného materiálu spolu v € za rok bez DPH					744,00

DS Archa
PhDr. Anna Hazuchová
riaditeľka

Alfa office, s.r.o.
Ing. Miloš Šefčík
konateľ

