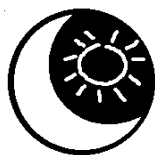


# **Domov seniorov ARCHA**



## **Výročná správa za rok 2019**

**Správa o činnosti jednotlivých úsekov zariadenia  
a výsledkoch hospodárenia**

## **OBSAH**

|  |    |
|--|----|
| 1. Úvod.....   | 3  |
| 2. Informácie o zariadení.....                           | 4  |
| 2.1 Vyhodnotenie plánu úloh organizácie za rok 2019..... | 7  |
| 2.2 Vyhodnotenie kontrolnej činnosti.....                | 9  |
| 3. Rozbor a vyhodnotenie hospodárskej činnosti.....      | 10 |
| 3.1 Rozpočet príjmov a plnenie príjmov.....              | 10 |
| 3.2 Rozpočet výdavkov a čerpanie výdavkov.....           | 12 |
| 3.3 Verejné obstarávania.....                            | 14 |
| 3.4 Darovacie zmluvy.....                                | 15 |
| 3.5 Mzdové prostriedky a personalistika.....             | 16 |
| 3.6 Školenia zamestnancov a supevízia.....               | 17 |
| 3.7 Prevádzka.....                                       | 17 |
| 4. Rozbor a vyhodnotenie poskytovaných služieb.....      | 18 |
| 4.1 Vyhodnotenie činnosti sociálneho úseku.....          | 18 |
| 4.2 Vyhodnotenie činnosti zdravotného úseku.....         | 20 |
| 4.3 Stravovanie.....                                     | 22 |
| 4.4 Ostatné služby poskytované prijímateľom.....         | 22 |
| 4.5 Vyhodnotenie činnosti ekonomického úseku.....        | 23 |
| 5. Plán hlavných úloh na rok 2020.....                   | 24 |
| 6. Záver.....  | 25 |
| 7. Tabuľky.....  | 26 |

## 1. ÚVOD

Vážené dámy a páni, vážení čitatelia!

Vo Výročnej správe Vám chceme predložiť pohľad na dianie, život, prácu a aktivity Domova seniorov ARCHA v Bratislave počas roka 2019. Podľa údajov môžete trochu nahliadnuť do atmosféry nášho zariadenia a zhodnotiť, ako sa nám darilo v roku 2019. Chceme efektívne pomáhať naším klientom a v zariadení vytvárať pocit domova.

Dovoľte nám, aby sme sa na úvod poďakovali všetkým, ktorí nám pomáhajú a podporujú nás v snahe pomáhať tým, ktorí našu pomoc potrebujú.

Ďakujeme zriaďovateľovi zariadenia – hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislava, ako aj ďalším organizáciám, inštitúciám a dobrovoľníkom, ktorí nám pomáhajú vytvárať podmienky pre našu náročnú a významnú prácu.

Za snahu pre napredovanie nášho zariadenia chceme poďakovať všetkým zamestnancom, ktorí sú v prvom kontakte s klientom a ktorí najviac prispievajú k napĺňaniu cieľa nášho zariadenia, k starostlivosti o našich prijímateľov a vytváraniu príjemnej atmosféry. Ďakujeme rodinným príslušníkom klientov za ich dôveru, spoluprácu a ochotu pomôcť.

Želám nám všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľa, k tomu, aby bolo naše zariadenie miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

## **2. INFORMÁCIE O ZARIADENÍ**

**Názov organizácie:** Domov seniorov ARCHA  
**Adresa:** Rozvodná 25, 831 01 Bratislava – Nové Mesto  
**Zriaďovateľ:** hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
**Riaditeľka:** PhDr. Mgr. Oľga Jarošová, PhD.  
**Vedúca ekonomického úseku:** Ing. Alena Švolíková  
**Vedúca zdravotného úseku:** PhDr. Bohumíra Tillingerová  
**Vedúca sociálneho úseku:** Mgr. Elena Lukešová

### **Kontakty:**

Informácie: 02/547 736 42, 02/547 736 48

Riaditeľka: 02/546 512 94

Email: [riaditelka@dsarcha.sk](mailto:riaditelka@dsarcha.sk), [dsarcha@dsarcha.sk](mailto:dsarcha@dsarcha.sk)

Web: [www.dsarcha.bratislava.sk](http://www.dsarcha.bratislava.sk)

Facebook: <https://www.facebook.com/domovseniorov.archa>

Domov seniorov ARCHA (ďalej len „DSA“) je verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

DSA je právnická osoba, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.

DSA je metodicky usmerňované Magistrátom hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.

Cieľovou skupinou v zariadení sú podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV.

Domov seniorov ARCHA poskytuje nasledovné sociálne služby:

**Zariadenie pre seniorov** (ďalej len „ZPS“) (celoročná pobytová forma)

Kapacita: 83 miest

Prijímateľom zariadenia sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo

# Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

---

- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- úschova cenných vecí
- záujmová činnosť

**Zariadenie opatrovateľskej služby** (ďalej len „ZOS“) (pobytová forma trvajúca max. 6 mesiacov v jednom kalendárnom roku - napr. po pobyte v nemocnici, v čase zhoršeného zdravotného stavu alebo je akýsi mostík ak v zariadení pre seniorov nie je možnosť poskytnúť starostlivosť a jej potreba je nevyhnutná)

Kapacita: 24 miest

Prijímateľom zariadenia sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- úschova cenných vecí

**Denný stacionár** (ďalej len „DS“) (ambulantná (denná) forma - poskytuje sa v čase, keď príbuzní pracujú alebo tým občanom, ktorí v snahe predchádzať patologickému starnutiu vítajú možnosti aktivizačných foriem pobytu)

Kapacita: 8 miest pre obyvateľov Bratislavy

Prijímateľom zariadenia sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- stravovanie
- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

Celková kapacita zariadenia je 115 miest.

Víziou DSA je aby vytváral podmienky pre poskytovanie sociálnych služieb tak, aby sa v čo najväčšej miere približovali prirodzenému prostrediu, aby bol vyhľadávaným zariadením nielen z dôvodu poskytovania sociálnych služieb, ale aj kvôli dôstojnému ľudskému a individuálnemu zaobchádzaniu s prijímateľom, bezpečiu a odbornej kvalifikácii zamestnancov. Aby vytváral

# Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

---

pre svoju cieľovú skupinu prijímateľov atraktívne a zaujímavé kultúrne, duchovné a vzdelávacie aktivity a bol inovatívnym zariadením v poskytovaní sociálnych služieb.

Cieľom DSA je aby poskytované sociálnej zachovávali dôstojný život tých, ktorí ich využívajú a vytvárať podmienky ako udržať fyzický a psychický zdravotný stav, podporovať a posilňovať schopnosti, zručnosti a vedomosti prijímateľov so zameraním na podporu a rozvoj ich individuálnych potrieb.

## **2.1 VYHODNOTENIE PLÁNU ÚLOH ORGANIZÁCIE ZA ROK 2019**

Plán hlavných úloh DSA na rok 2018 bol:

1. Výmena linolea na prepojovacích chodbách DSA-ZOS

Plnenie: úloha presunutá do roku 2020

2. Vymaľovanie priestorov DSA – výber podľa urgentnosti

Plnenie: úloha splnená

3. Realizácia výmeny a doplnenia termostatických hlavíc radiátorov a výmena prípojok a ventilov v stúpačkách

Plnenie: úloha presunutá do roku 2020

4. Oprava podlahovej krytiny v jedálni po havárii kúrenia v roku 2017

Plnenie: úloha presunutá do roku 2020

5. Oprava kotlovej technológie s dopojením do systému

Plnenie: úloha presunutá do roku 2020

6. Úprava plota po obvode celého areálu, výsadba a údržba sezónnych kvitnúcich rastlín v oddychových zónach záhrady v spolupráci s OZ STOPA Slovensko

Plnenie: úloha splnená

7. Rozvoj ďalšieho vzdelávania všetkých zamestnancov

Plnenie: úloha splnená

8. Zintenzívnenie vzdelávania opatrovateľského personálu v špecifických témach

Plnenie: úloha splnená

9. Zachovanie vysokej úrovne spoločenských podujatí

Plnenie: úloha splnená

10. Organizácia mesačných osláv pre jubilantov

Plnenie: úloha splnená

11. Zintenzívnenie zapájania dobrovoľníkov do terapeutických aktivít klientov

Plnenie: úloha splnená

12. Vytváranie nových možností výkonu odbornej praxe pre študentov stredných a vysokých škôl

# Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

---

Plnenie: úloha splnená

13. Organizácia tretieho ročníka „Dobrého Vianočného trhu“ v adventnom období

Plnenie: úloha nesplnená

V rámci vianočného programu v roku 2019 sa ponúklo zariadeniu veľmi veľa ponúk na tvorenie vianočného programu. Zapojili sme sa do troch projektov, vďaka ktorým klienti dostali vianočné darčeky až dvakrát a dostali množstvo vianočnej pošty. Dobrovoľníci sa ponúkli spríjemniť klientom vianočné obdobie v podobe vianočného ozdobovanie perníkov a konal sa aj vianočný koncert v podobe profesionálnych hudobníkov ako aj detí z materskej školy.



## **2.2 VYHODNOTENIE KONTROLNEJ ČINNOSTI**

Priebežne počas roka 2019 DSA kontroloval zabezpečenie bezproblémového chodu prevádzky zariadenia.

V roku 2019 boli vykonané pravidelné štvrťročné kontroly požiarno-evakuačného rozhlasu (PER). Kontrola a skúška funkčnosti PER bola vykonaná podľa predpisu výrobcu BOSCH na ústredni Plena, vrátane komponentov a príslušenstva. Kontrolou uvedeného zariadenia neboli zistené nedostatky a zariadenie PER spĺňa prevádzkovo-technické požiadavky návodov a odporúčaní od výrobcu BOSCH.

Kontrolu funkčnosti kotlov, kúrenia a revíziu komínov vykonávala firma Veolia Energia Slovensko, a.s., upratovanie pre DSA zabezpečovala firma VERVE s.r.o., kontrolu požiarnych hlásičov (EPS) vykonávala firma Exnet s.r.o., funkčnosť a kontrolu výťahov vykonávala firma OTIS Výťahy s.r.o., revízie a opravy elektrických rozvodov a zariadení zabezpečovala firma LIVONEC s.r.o., interné telefonické spojenie zabezpečovala firma AMS Com s.r.o. a deratizáciu v zariadení vykonával František Kliment.

Od 14.3.2019 bola vykonaná kontrola na základe poverenia č. 5/2019 na výkon kontroly zabezpečovania stravovania v sociálnych zariadeniach hlavného mesta SR Bratislavy po stránke procesnej a ekonomickej. Poverenie bolo vystavené na základe uznesenia č. 86/2019 zo dňa 7.3.2019, ktorým mestské zastupiteľstvo uložilo mestskému kontrolórovi doplniť do plánu kontrolnej činnosti mestského kontrolóra hlavného mesta SR Bratislavy a jeho útvaru na 1. polrok 2019 kontrolu zabezpečovania stravovania v sociálnych zariadeniach hlavného mesta SR Bratislavy po stránke procesnej a ekonomickej. Kontrola bola ukončená 11.4.2019.

Prijaté opatrenia a ich plnenie vyplývajúce z Návrhu správy č. 5/2019-3:

1.Opatrenie: Pri nakladaní s majetkom mesta postupovať v súlade so zákonom č. 138/1991Zb. o majetku obcí v znení neskorších predpisov s termínom trvalý.

Plnenie: DSA bude do budúcnosti postupovať podľa návrhu usmernenia a v súlade so zákonom č. 138/1991Zb.

Prijaté opatrenia a ich plnenie:

DSA bude do budúcnosti postupovať podľa návrhu usmernenia a v súlade so zákonom č. 138/1991 Zb., to znamená, že o prenájom nebytových priestorov požiada MsZ. DS ARCHA nepodal námietky voči uloženému opatreniu.

## 3. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

### 3.1 ROZPOČET PRÍJMOV A PLNENIE PRÍJMOV

#### Rozpočet a plnenie príjmov - ZPS a DS

| Ukazovateľ                             | Príjmy ZPS a DS za rok 2019 |                   |                      | % plnenia k rozpočtu |
|--|-----------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
|  | Rozpočet                    |                   | plnenie k 31.12.2019 |                      |
|  | schválený                   | upravený          |                      |                      |
| 210 - z prenájmu                       | 9 978,00                    | 9 978,00          | 9 977,40             | 99,99                |
| 220 - z admin. a iných popl. a platieb | 315 000,00                  | 315 000,00        | 316 497,28           | 100,48               |
| 240 - z úrokov                         | 0,00                        | 0,00              | 0,00                 |                      |
| 290 - iné nedaňové príjmy              | 0,00                        | 489,00            | 1 774,31             | 362,84               |
| 310 - bežné granty a transfery         | 0,00                        | 451,00            | 450,45               | 99,88                |
| <b>PRÍJMY SPOLU</b>                    | <b>324 978,00</b>           | <b>325 918,00</b> | <b>328 699,44</b>    | <b>100,85</b>        |

#### Rozpočet a plnenie príjmov - ZOS

| Ukazovateľ                             | Príjmy ZOS za rok 2019 |                  |                      | % plnenia k rozpočtu |
|--|------------------------|------------------|----------------------|----------------------|
|  | Rozpočet               |                  | plnenie k 31.12.2019 |                      |
|  | schválený              | upravený         |                      |                      |
| 210 - z prenájmu                       |                        |                  |                      |                      |
| 220 - z admin. a iných popl. a platieb | 78 200,00              | 78 200,00        | 82 989,17            | 106,12               |
| 240 - z úrokov                         |                        |                  |                      |                      |
| 290 - iné nedaňové príjmy              |                        |                  |                      |                      |
| 310 - bežné granty a transfery         |                        |                  |                      |                      |
| <b>PRÍJMY SPOLU</b>                    | <b>78 200,00</b>       | <b>78 200,00</b> | <b>82 989,17</b>     | <b>106,12</b>        |

**Príjmy a náklady v ZPS**

| <b>Príjmy od obyvateľov<br/>a náklady na 1 lôžko</b>                              | <b>rok 2019</b> |
|---|-----------------|
| Priemerná mesačná úhrada od<br>1 obyvateľa  | 312,22 €        |
| Celkové náklady na 1 lôžko<br>mesačne z bežných výdavkov                          | 1 396,07 €      |
| Náklady na 1 lôžko mesačne<br>z bežných výdavkov po<br>odpočítaní miezd a odvodov | 501,33 €        |

**Príjmy a náklady v ZOS**

| <b>Príjmy od obyvateľov<br/>a náklady na 1 lôžko</b>                              | <b>rok 2019</b> |
|---|-----------------|
| Priemerná mesačná úhrada<br>od 1 obyvateľa  | 290,93 €        |
| Celkové náklady na 1 lôžko<br>mesačne z bežných<br>výdavkov                       | 1 665,78 €      |
| Náklady na 1 lôžko mesačne<br>z bežných výdavkov po<br>odpočítaní miezd a odvodov | 670,90 €        |

## 3.2 ROZPOČET VÝDAVKOV A ČERPANIE VÝDAVKOV

| Čerpanie rozpočtu výdavkov v DSA k 31.12.2019 v € |  |                  |                  |                     |              |
|---|--|------------------|------------------|---------------------|--------------|
| Bežné výdavky                                     |  |                  |                  |                     |              |
| SU  | Ekonomická klasifikácia                  | Rozpočet         |                  | Čerpanie            | %plnenia     |
|   |  | Schválený        | Upravený         |                     |              |
| <b>600</b>  | <b>Bežné výdavky</b>                     | <b>1 271 437</b> | <b>1 404 450</b> | <b>1 396 904,31</b> | <b>100,0</b> |
| 611   | Tarifný plat                             | 335 703          | 425 999          | 425 999             | 100,0        |
| 612   | príplatky                                | 200 789          | 200 371          | 200 371             | 100,0        |
| 613   | Náhrada za pracovnú pohotovosť           | 2 300            | 2 688            | 2 688               | 100,0        |
| 614   | Odmeny                                   | 28 464           | 35 229           | 35 229              | 100,0        |
| <b>610</b>  | <b>Úhrn za kategóriu</b>                 | <b>567 256</b>   | <b>664 287</b>   | <b>664 287</b>      | <b>100,0</b> |
| 621   | Poistné do Všeob.zdr.poist'.             | 41 742           | 58 420           | 54 487,69           | 93,3         |
| 623   | Poistné do zdr. nezáv. poist'.           | 10 112           | 18 097           | 18 096,52           | 99,9         |
| 625   | Poistné do Sociálnej poisťovne           | 144 746          | 156 462          | 156 461,03          | 99,9         |
| 627   | Príspevok do doplnkových dôchodk.poist'. | 1 940            | 1 440            | 1 440               | 100,0        |
| <b>620</b>  | <b>Úhrn za kategóriu</b>                 | <b>198 540</b>   | <b>234 419</b>   | <b>230 485,24</b>   | <b>98,3</b>  |
| 631   | Cestovné náhrady                         | 100              | 4 353            | 4 353,00            | 100,0        |
| 632   | Energia, voda a komunikácie              | 39 800           | 44 790           | 44 786,77           | 99,9         |
| 633   | Materiál                                 | 46 450           | 40 390           | 40 382,94           | 99,9         |
| 634   | Dopravné                                 | 1 540            | 3 473            | 3 471,24            | 99,9         |
| 635   | Rutinná a štand. údržba                  | 53 152           | 28 061           | 28 056,62           | 99,9         |
| 636   | Nájomné za prenájom                      | 4 500            | 4 415            | 4 243,20            | 96,1         |
| 637   | Ostatné tovary a služby                  | 354 299          | 375 947          | 373 319,52          | 99,3         |
| <b>630</b>  | <b>Úhrn za kategóriu</b>                 | <b>499 841</b>   | <b>501 429</b>   | <b>498 613,89</b>   | <b>99,4</b>  |
| 642012  | Odstupné                                 | 0                |                  | 0                   | 0,0          |
| 642013  | Odchodné                                 | 0                |                  | 0                   | 0,0          |
| 642014  | Poistné - vratky                         | 0                | 489              | 488,64              | 99,9         |
| 642015  | Nemocenské dávky                         | 5 800            | 3 375            | 3 029,54            | 89,8         |
| <b>640</b>  | <b>Úhrn</b>                              | <b>5 800</b>     | <b>3 864</b>     | <b>3 518,18</b>     | <b>91,1</b>  |
|   | Čerpanie sponzorských darov              |                  | 451              | 450,45              | 99,9         |

# Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

| <b>Čerpanie rozpočtu výdavkov v ZOS k 31.12.2019 v €</b> |  |                   |                |                   |               |
|--|--|-------------------|----------------|-------------------|---------------|
| Bežné výdavky  |  |                   |                |                   |               |
| SU   | Ekonomická klasifikácia                  | Rozpočet          |                | Čerpanie          | %plnenia      |
|  |  | Schválený         | Upravený       |                   |               |
| <b>600</b>   | <b>Bežné výdavky</b>                     | <b>400 488</b>    | <b>400 488</b> | <b>399 787,33</b> | <b>0,0</b>    |
| 611  | Tarifný plat                             | 88 973            | 114 273        | 114 273           | 100,0         |
| 612  | príplatky                                | 82 912            | 56 812         | 56 811,99         | 100,0         |
| 613  | Náhrada za pracovnú pohotovosť           | 0                 |                | 0                 | 0,0           |
| 614  | Odmeny                                   | 5 230             | 6 030          | 6 030             | 100,0         |
| <b>610</b>   | <b>Úhrn za kategóriu</b>                 | <b>177 115,00</b> | <b>177 115</b> | <b>177 114,99</b> | <b>100,0</b>  |
| 621  | Poistné do Všeob.zdr.poist'.             | 9 584             | 9 584          | 8 357,06          | 87,2          |
| 623  | Poistné do zdr. nezáv. poist'.           | 8 886             | 8 886          | 7 947,69          | 89,4          |
| 625  | Poistné do Sociálnej poisťovne           | 43 775            | 43 775         | 45 129,33         | 103,1         |
| 627  | Príspevok do doplnkových dôchodk.poist'. | 100               | 100            | 220               | 220,0         |
| <b>620</b>   | <b>Úhrn za kategóriu</b>                 | <b>62 345,00</b>  | <b>62 345</b>  | <b>61 654,08</b>  | <b>98,9</b>   |
| 631  | Cestovné náhrady                         | 1 150             | 1 150          | 1 150             | 100,0         |
| 632  | Energia, voda a komunikácie              | 23 750            | 27 388         | 27 388,21         | 100,0         |
| 633  | Materiál                                 | 10 700            | 17 782         | 17 782,40         | 100,0         |
| 634  | Dopravné                                 | 0                 | 0              | 0                 | 0,00          |
| 635  | 359                                      | 12 830            | 10 319         | 10 319,33         | 100,0         |
| 636  | Nájomné za prenájom                      | 900               | 165            | 165,44            | 100,0         |
| 637  | Ostatné tovary a služby                  | 109 478           | 103 639        | 103 628,02        | 99,9          |
| <b>630</b>   | <b>Úhrn za kategóriu</b>                 | <b>158 808,00</b> | <b>160 443</b> | <b>160 433,40</b> | <b>100,00</b> |
| 642012   | Odstupné                                 | 0                 |                | 0                 | 0,0           |
| 642013   | Odchodné                                 | 0                 |                | 0                 | 0,0           |
| 642015   | Nemocenské dávky                         | 2 220             |                | 584,86            | 26,3          |
| <b>640</b>   | <b>Úhrn</b>                              | <b>2 220</b>      | <b>0,00</b>    | <b>584,86</b>     | <b>26,3</b>   |

### Celkové čerpanie rozpočtu k 31.12.2019 v oblasti kapitálové výdavky

#### Kapitálové výdavky podľa dotácie :

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| Výdavky z rozpočtu HM SR BA        | 0,00 €        |
| Výdavky z MPSVaR SR                | 0,00 €        |
| Výdavky zo sponzorských príspevkov | 0,00 €        |
| <b>Celkom:</b>                     | <b>0,00 €</b> |

#### Bežné príjmy – ZPS a DS :

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Príjmy z prenájmu                  | 9 977,40 €   |
| Príjmy za ubytovanie a opatrovanie | 109 197,09 € |
| Príjmy za stravovanie klientov     | 207 300,19 € |
| Príjmy z úrokov                    | 0,00 €       |

# Domov seniorov ARCHA

## Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

|   |                     |
|---|---------------------|
| Príjmy z dobropisov za energie a vratky zo SP | 1 766,31 €          |
| Príjmy – sponzorské                           | 450,45 €            |
| <b>Celkom:</b>                                | <b>328 699,44 €</b> |

|                                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| <b>Bežné príjmy - ZOS:</b>         |                    |
| Príjmy za ubytovanie a opatrovanie | 29 304,59 €        |
| Príjmy za stravovanie klientov     | 53 644,58 €        |
| <b>Celkom:</b>                     | <b>82 989,17 €</b> |

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| <b>Kapitálové transfery:</b>   |        |
| Príjmy – kapitálové sponzorské | 0,00 € |

**PRÍJMY CELKOM: 411 688,61 €**

### 3.3 VEREJNÉ OBSTARÁVANIA

#### Zákazky s nízkou hodnotou

| Útvar,<br>ktorý<br>realizoval<br>zákazku | Názov zákazky  | Druh<br>postupu           | Úspešný<br>uchádzač<br>(názov) | Predpokladan<br>á hodnota<br>zákazky bez<br>DPH | Zmluvná cena EUR |                            | Dátum<br>uzavretia<br>zmluvy<br>alebo<br>dátum<br>schválenia<br>objednávky |
|--|--|---------------------------|--------------------------------|---|------------------|----------------------------|--|
|  |  |                           |                                |   | bez DPH          | s DPH                      |  |
| DS Archa                                 | Externý manažér kvality  | § 117<br>prieskum<br>trhu | Mgr. Mária Koval'ová           | najnižšia cena s DPH                            | 6000,00          | 7200,00                    | 28.1.2019  |
| DS Archa                                 | Poskytovanie zdravotnej pracovnej služby   | § 117                     | MIOMED, s.r.o.- víťaz VO       | 15 000,00                                       | 12500,00         | 15000,00                   | 8.3.2019   |
| DS Archa                                 | Zmluva o dodávke plynu   | § 117                     | Magma Energia a.s.             | 40 000,00                                       | 40000,00         | 48000,00                   | 6.3.2019   |
| DS Archa                                 | Odborné prehliadky a skúšky systému elektronickej požiarnej signalizácie                     | § 117<br>prieskum<br>trhu | ExNet, s.r.o.                  | najnižšia cena s DPH                            |                  | 1764,00<br>na dva<br>roky  | 11.7.2019  |
| DS Archa                                 | Opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických zariadení                | § 117<br>prieskum<br>trhu | Livonec Sk, s.r.o.             | najnižšia cena s DPH                            |                  | 3264,19<br>na dva<br>roky  | 15.7.2019  |
| DS Archa                                 | servis zdvíhacích zariadení  | § 117<br>prieskum<br>trhu | OTIS Výťahy, s.r.o.            | najnižšia cena s DPH                            |                  | 6030,48<br>na dva<br>roky  | 29.7.2019  |
| DS Archa                                 | Opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených tepelno-energetických ,opravy kotlov | § 117<br>prieskum<br>trhu | Veolia Energia Slovensko a.s.  | najnižšia cena s DPH                            | 8836,00          | 10771,20<br>na dva<br>roky | 15.8.2019  |

# Domov seniorov ARCHA

## Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

### Podlimitné zákazky

| Útvár, ktorý realizoval zákazku | Názov zákazky                              | Druh postupu   | Úspešný uchádzač - Názov | Predpokladaná hodnota zákazky bez DPH | Zmluvná cena EUR |                | Dátum uzavretia zmluvy alebo dátum schválenia objednávky | Dátum a vestník, v ktorom bol uverejnený výsledok |
|---------------------------------|--|--|--------------------------|---------------------------------------|------------------|----------------|--|---|
|                                 |  |  |                          |                                       | bez DPH          | s DPH          |  |   |
| DS Archa                        | Upratovacie služby v Domove seniorov Archa | podlimitná zákazka bez využitia elektronického trhoviska | Verve s.r.o.             | 149 709,00                            | 8100,00/mesiac   | 9720,00/mesiac | 30.6.2019  | vestník č. 106/2019 dňa 29.5.2019                 |

## 3.4 DAROVACIE ZMLUVY

V 2019 DSA prijal finančný dar v hodnote 450,45 € po zosnulej klientke pani Juliane Kajlaovej v zmysle uznesenia Okresného súdu Bratislava I..

### Sponzorské dary finančné za rok 2019

| Počiatočný stav k 1.1.2019 | Príjem     |          | výdaj |      |      | Zostatok | Darca                | Obyvateľ         |
|----------------------------|------------|----------|-------|------|------|----------|----------------------|------------------|
|                            | dátum      | suma     | dátum | suma | účel |          |                      |                  |
| 4 736,23                   |            |          |       |      |      |          |                      |                  |
|                            | 17.5.2019  | 2 000,00 |       |      |      |          | Vilma Zverková       | Vilma Zverková   |
|                            | 12.8.2019  | 300,00   |       |      |      |          | Ing. Jaroslav Zpěvák | Milan Zpěvák     |
|                            | 16.12.2019 | 1 800,00 |       |      |      |          | Anna Moravčíková     | Anna Moravčíková |
|                            |            | 4 100,00 |       | 0,00 |      | 8 836,23 |                      |                  |

### Sponzorské dary nefinančné za rok 2019

| Príjem   |         |                     | Darca                 | Obyvateľ      |
|----------|---------|---------------------|-----------------------|---------------|
| dátum    | suma    | účel                |                       |               |
| 8.7.2019 | 25,00 € | stacionárny bicykel | MUDr. Jana Benetinová | Juraj Filický |
|          | 25,00   |                     |                       |               |

### 3.5 MZDOVÉ PROSTRIEDKY A PERSONALISTIKA

DSA má zamestnancov zaradených podľa organizačnej štruktúry v členení:

- Riaditeľka DSA
- Ekonomický úsek: vedúca úseku, účtovníčka, personálno-mzdová účtovníčka, prevádzkar, údržbár, informátori-vrátnici, pracovníčky pracovne
- Sociálny úsek: vedúca úseku, sociálni pracovníci
- Zdravotný úsek: vedúca úseku, úseková sestra, zdravotné sestry, zdravotní asistenti, opatrovatelia, fyzioterapeutky, masérky

#### Čerpanie mzdových prostriedkov ZPS a DS k 31.12.2019

| SU  | Ekonomická klasifikácia        | Rozpočet  |          | Čerpanie | %plnenia |
|-----|--------------------------------|-----------|----------|----------|----------|
|     |                                | Schválený | Upravený |          |          |
| 611 | Tarifný plat                   | 398 734   |          | 425 999  | 106,8    |
| 612 | príplatky                      | 234 789   |          | 200 371  | 85,3     |
| 613 | Náhrada za pracovnú pohotovosť | 2 300     |          | 2 688    | 116,9    |
| 614 | Odmeny                         | 28 464    |          | 35 229   | 123,8    |

#### Čerpanie mzdových prostriedkov ZOS k 31.12.2019

| SU  | Ekonomická klasifikácia        | Rozpočet  |          | Čerpanie | %plnenia |
|-----|--------------------------------|-----------|----------|----------|----------|
|     |                                | Schválený | Upravený |          |          |
| 611 | Tarifný plat                   | 88 973    | 114 273  | 114 273  | 100,0    |
| 612 | príplatky                      | 82 912    | 56 812   | 56 812   | 68,5     |
| 613 | Náhrada za pracovnú pohotovosť | 0         |          | 0        | 0,0      |
| 614 | Odmeny                         | 5 230     | 6 030    | 6 030    | 100,0    |



# Domov seniorov ARCHA

## Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

### Prehľad počtu zamestnancov k 31.12.2019

| Mesiac/<br>počet<br>zamestn. | DSA a DA        |             |                 |              |               |             |                |              |                |              | ZOS           |             |                |              |              |              | TOTAL        |              |
|------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|--------------|---------------|-------------|----------------|--------------|----------------|--------------|---------------|-------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                              | Úsek riaditeľky |             | Ekonomický úsek |              | Sociálny úsek |             | Zdravotný úsek |              | SPOLU DSA a DS |              | Sociálny úsek |             | Zdravotný úsek |              | SPOLU ZOS    |              |              |              |
|                              | plán            | skut.       | plán            | skut.        | plán          | skut.       | plán           | skut.        | plán           | skut.        | plán          | skut.       | plán           | skut.        | plán         | skut.        | plán         | skut.        |
| Január                       | 4               | 4           | 11              | 11           | 5             | 5           | 31             | 27           | 51             | 47           | 2             | 2           | 13             | 10           | 15           | 12           | 66           | 59           |
| Február                      | 4               | 3           | 11              | 11           | 5             | 5           | 31             | 27           | 51             | 46           | 2             | 2           | 13             | 10           | 15           | 11           | 66           | 57           |
| Marec                        | 4               | 4           | 11              | 11           | 5             | 5           | 31             | 24           | 51             | 44           | 2             | 2           | 13             | 9            | 15           | 11           | 66           | 55           |
| Apríl                        | 4               | 3           | 11              | 10           | 6             | 5           | 30             | 29           | 51             | 47           | 2             | 2           | 13             | 8            | 15           | 10           | 66           | 57           |
| Máj                          | 4               | 3           | 11              | 10           | 6             | 5           | 30             | 29           | 51             | 47           | 2             | 2           | 13             | 8            | 15           | 10           | 66           | 57           |
| Jún                          | 4               | 3           | 11              | 11           | 6             | 6           | 30             | 29           | 51             | 49           | 2             | 2           | 13             | 7            | 15           | 9            | 66           | 58           |
| Júl                          | 4               | 4           | 11              | 11           | 6             | 6           | 30             | 21           | 51             | 42           | 2             | 2           | 13             | 13           | 15           | 15           | 66           | 57           |
| August                       | 4               | 4           | 11              | 12           | 6             | 6           | 30             | 24           | 51             | 46           | 2             | 2           | 13             | 15           | 15           | 17           | 66           | 63           |
| September                    | 4               | 4           | 11              | 11           | 6             | 5           | 30             | 28           | 51             | 48           | 2             | 2           | 13             | 13           | 15           | 15           | 66           | 63           |
| Október                      | 4               | 4           | 11              | 11           | 6             | 5           | 30             | 30           | 51             | 50           | 2             | 2           | 13             | 13           | 15           | 15           | 66           | 65           |
| November                     | 4               | 4           | 11              | 11           | 6             | 5           | 30             | 28           | 51             | 48           | 2             | 2           | 13             | 11           | 15           | 13           | 66           | 61           |
| December                     | 4               | 4           | 11              | 11           | 6             | 5           | 30             | 26           | 51             | 46           | 2             | 2           | 13             | 13           | 15           | 15           | 66           | 61           |
| <b>Priemerný počet</b>       | <b>4,00</b>     | <b>3,67</b> | <b>11,00</b>    | <b>10,92</b> | <b>5,75</b>   | <b>5,25</b> | <b>30,25</b>   | <b>26,83</b> | <b>51,00</b>   | <b>46,67</b> | <b>2,00</b>   | <b>2,00</b> | <b>13,00</b>   | <b>10,83</b> | <b>15,00</b> | <b>12,75</b> | <b>66,00</b> | <b>59,42</b> |

### 3.6. ŠKOLENIA ZAMESTNANCOV A SUPERVÍZIA

V roku 2019 sa zamestnanci sociálneho úseku zúčastnili na školení na tému validácia, motogeragika, zúčastnili sa konferencie a workshopov konaných v MEMORY centre v Bratislave a školenia ohľadne programu IS Cygnus.

Zamestnanci zdravotného úseku sa zúčastnili na školeniach ohľadom manipulácie s inkontinentnými pomôckami, používanie antidekubitných náplastí a školenia prvej pomoci.

V rámci vzdelávania zamestnancov priamo v zariadení DSA bolo zabezpečené školenie na tému Štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb, Komunikácia so seniormi a Etika a syndróm vyhorenia.

Supervízia pre zamestnancov bola poskytovaná skupinovo podľa úsekov zariadenia.

### 3.7 PREVÁDZKA

V roku 2019 boli zakúpené sieťky na okná do všetkých izieb klientov a do kancelárii zamestnancov a prebehla rekonštrukcia a vyspádovanie jednej z kúpeľní.

## **4. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB**

### **4.1 VYHODNOTENIE ČINNOSTI SOCIÁLNEHO ÚSEKU**

Činnosť sociálneho úseku zabezpečuje: vedúca sociálneho úseku, sociálny zamestnanec, sociálny pracovník a päť sociálnych pracovníčok v priamom kontakte s klientom.

Sociálny zamestnanec a sociálny pracovník poskytovali sociálne poradenstvo žiadateľom o sociálnu službu a ich príbuzným, prijímali a evidovali žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb, poskytovali prijímateľom informácie a rady a pomáhali s komunikáciou s rôznymi inštitúciami. Prijímali nových klientov, uzatvárali s nimi zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, spolupracovali a komunikovali s rodinou a najbližšími príbuznými. Ich ďalšou náplňou bolo aj vyhotovovanie dodatkov k zmluvám, uchovávanie cenností a finančných prostriedkov v depozite.

V spolupráci s dodávateľom stravy, zdravotným úsekom a ekonomickým úsekom zabezpečovali vyúčtovanie úhrad za ubytovanie, stravu a pomoc pri odkázanosti.

V rámci aktivačných činností prijímateľov sociálnej služby sa v roku 2019 pravidelne uskutočňovali „denné aktivity“ pod vedením sociálnych pracovníkov v priamom kontakte. Denné aktivity sa realizovali každý pracovný deň od 9:15 do 11:15 hod. v terapeutických miestnostiach zariadenia.

Cieľom denných aktivít bolo navodiť na týchto stretnutiach príjemnú atmosféru, aktivizovať a zapojiť prijímateľov do činností, posilniť medziľudské vzťahy v zariadení, zistiť, aká činnosť je jednotlivým prijímateľom blízka a v tejto aktivite ich podporovať.

Na denných aktivitách si prijímatelia krátkou rozcvičkou rozhýbali celé telo, prostredníctvom špeciálnych úloh si trénovali pamäť, ergoterapiu využívali na rozvoj jemnej a hrubej motoriky prijímateľov. Prijímatelia zhotovovali zaujímavé výrobky, stavali puzzle, hrali spoločenské hry, strihali, maľovali obrazy, háčkovali, štrikovali... Sociálni pracovníci v priamom kontakte využívali pri svojej práci aj prvky muzikoterapie, arteterapie, biblioterapie, reminiscenčnej terapie a bazálnej stimulácie.

U imobilných prijímateľov, ktorí sú trvalo pripútaní na lôžko sa individuálna práca realizuje priamo pri ich lôžku s využívaním poznatkov bazálnej stimulácie, verbálnej alebo neverbálnej komunikácie, využívaním prvkov muzikoterapie a biblioterapie na podporu psychiky klienta, príp. naplnenie duchovných potrieb.

Okolie zariadenia tvorí záhrada s lavičkami a záhradnými altánkami, ktoré slúžia na relaxáciu a oddych prijímateľov sociálnej služby. Areál zariadenia dáva priestor aj na prechádzky.

O prijímateľov bolo postarané aj po duchovnej stránke. Do zariadenia pravidelne prichádzal katolícky aj evanjelický kňaz a 2 x do týždňa prebiehala modlitba sv. Ruženca s dobrovoľníčkou a sociálnym pracovníkom v priamom kontakte s klientom.

# Domov seniorov ARCHA

## Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

---

Veľmi významným momentom pre klienta je jeho príchod do zariadenia a jeho prvý dojem. Z toho dôvodu zamestnanci úseku kladú dôraz na adaptačný proces prijímateľa v zariadení, realizujú a vedú individuálne plánovanie poskytovanej sociálnej služby a plán sociálnej rehabilitácie pre zachovanie fyzického, psychického a sociálneho zdravia klienta.

V roku 2019 sme uzatvorili 4 zmluvy o dobrovoľníckej činnosti. Nadviazali sme spoluprácu v rámci firemného dobrovoľníctva s firmou Henkel, ktorá nám umožnila rozšíriť činnosti v oblasti úpravy areálu zariadenia, vzdelávania a ergoterapie.

Zapojili sme sa aj do projektu Bratislavského dobrovoľníckeho centra do „Týždňa dobrovoľníctva“.

Pokračovali sme v spolupráci s Klubom medikov.

Svoju dobrovoľnícku pomoc nám ponúkol aj Kolégium Antona Neuwirtha.

V roku 2019 sa pravidelne uskutočňovali narodeninové a meninové oslavy pre klientov v podobe kultúrneho zážitku s pozvanými hudobnými hosťami.

Ďalšou pravidelnou činnosťou boli dni, v ktorých sme poskytli priestor študentom Strednej odbornej školy kaderníctva a vizážistiky v Bratislave, aby sa v rámci odbornej praxe zdokonaľovali v masáži rúk a v úprave obočia. Súčasťou úpravy zovňajška pre klientov boli pravidelne zabezpečované kadernícke, manikérske a aj pedikérske služby.

Dobrovoľníci prichádzali aj z Občianskeho združenia Stopa Slovensko, ktoré pracuje s ľuďmi bez domova. V areáli zariadenia pomohli s manuálnymi prácami v záhrade a natreli novým náterom celé oplotenie areálu.

Dobrovoľníci z resocializačného zariadenia RETEST taktiež pomohli k úprave areálu zariadenia.

V roku 2019 sme poskytli možnosť vykonať povinnú prax vysokoškolských študentov (Univerzita Komenského v Bratislave, Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave).

Nadviazali sme spoluprácu so súkromnou škôlkou „Škôlkáreň“ v Bratislave a súkromnou škôlkou „Dúhová škôlka“ v Bratislave.

Na deň sv. Mikuláša obdarila klientov v spolupráci s dodávateľom stravy do zariadenia pani riaditeľka, ktorá im darovala sladké balíčky. V rámci zabezpečenia vianočných darčiekov pre klientov sme sa zapojili do iniciatívy projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?“ a do projektu fitness centra „Fitcamp“. Vianočnú poštu pre klientov sme zabezpečili cez projekt „Vianočná pošta“ a cez individuálne oslovovanie škôlok v Bratislave, ktoré klientom poslali ďalšie vianočné pozdravy.

Implementovali sme do praxe štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby.

## **4.2 VYHODNOTENIE ČINNOSTI ZDRAVOTNÉHO ÚSEKU**

Zdravotný úsek zabezpečuje klientom DSA komplexnú starostlivosť ošetrovateľskú, a poskytuje opatrovateľskú a rehabilitačnú. Komplexná ošetrovateľská starostlivosť sa zabezpečuje v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z..

Vekový priemer obyvateľov bol 87 rokov, čomu zodpovedá aj ich zdravotný stav, ktorý je charakterizovaný polymorbiditou, rôznymi stupňami a formami demencie, Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou, imobilitou a najvyššími stupňami inkontinencie.

Zdravotná starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti podľa § 22 zák. 448/2008 Z. z.

- zabezpečenie starostlivosti počas 24 hodín
- poskytovanie prvej pomoci
- práce spojené s prijatím, prepustením, prekladom, hospitalizáciou a úmrtím obyvateľa
- príprava a podávanie ordinovaných liekov, plnenie ordinácie lekára
- odber biologického materiálu na vyšetrenie
- ošetrovanie rán
- prevencia vzniku dekubitov
- sledovanie fyzického a psychického stavu obyvateľov
- dodržiavanie diétnego režimu, hydratácie
- starostlivosť o osobnú hygienu, kúpeľ, pomoc pri úkonoch vyzliekania a obliekania, tréning samoobslužných činností
- rehabilitácia a nácvik chôdze, prevencia imobility, pádov
- vedenie zdravotnej dokumentácie
- dodržiavanie etických a morálnych princípov zdravotníckeho pracovníka

Chod zdravotného úseku zabezpečuje - vedúca zdravotného úseku, zdravotné sestry, zdravotnícki asistenti, ktorí spolupracujú s opatrovateľkami na jednotlivých oddeleniach zariadenia.

Všetci zamestnanci spĺňajú odborné a kvalifikačné predpoklady na výkon svojho povolania. Z hľadiska zabezpečenia a poskytovania uvedenej starostlivosti je zariadenie rozdelené na 3 oddelenia: oddelenie A, oddelenie B a oddelenie ZOS.

Rehabilitačnú starostlivosť poskytovali 2 fyzioterapeutky a 2 masérky. Rehabilitácia sa poskytuje na zachovanie, udržiavanie a rozvoj sebestačnosti obyvateľa, ako prevencia kontraktúr, nácvik vertikalizácie a lokomócie, prevencia imobilizačného syndrómu. Realizuje sa v rehabilitačnej miestnosti, ako aj v spoločenských priestoroch, na terapeutických chodbách a individuálne na izbách obyvateľov. Táto činnosť zahŕňa najmä dychové cvičenia, prvky bazálnej stimulácie, rehabilitačné techniky spojené s využitím elektroliečebných prístrojov, pomôcky na precvičovanie horných a dolných končatín. Pri rehabilitácii využívame rôzne podporné rehabilitačné pomôcky: rolátor, trojkolka, G - aparát, chodítka, stacionárny bicykel,

# Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

---

THERA – Trainertigo (aktívno pasívny prístroj na ruky a nohy), gumové expandery, antidekubitné pomôcky.

Prijímateľom, ktorým poskytujeme pobytovú formu sociálnej služby na neurčitý čas zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť na základe zmluvy s obvodným lekárom, psychiatrom, chirurgom, urológom. Odborná pomoc lekárov v špecializačných odboroch kardiológia, hematológia, dermatológia, diabetológia, ortopédia, pneumológia, oftalmológia, interné, endokrinológia, neurológia, onkológia, algeziológia, reumatológia, ORL je zabezpečovaná u ambulantných odborných lekárov na odporúčenie všeobecného praktického lekára. Odborné vyšetrenia realizujeme v sprievode rodinných príslušníkov alebo personálu DSA. Pri akútnych zmenách zdravotného stavu zdravotnícky personál privolá rýchlu zdravotnú pomoc.

### **4.3 STRAVOVANIE**

Firma CITY GASTRO v roku 2019 zabezpečovala stravovanie pre prijímateľov a zamestnancov zariadenia. Pripravovala tri druhy stravy – racionálnu, šetriacu a diabetickú stravu. Niekoľkým prijímateľom sa strava upravovala mletím alebo mixovaním. Nebola výnimkou aj príprava individuálnej stravy pre jednotlivých prijímateľov tak, ako si to vyžadoval ich momentálny zdravotný stav.

V rámci celodennej stravy boli poskytované raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov aj druhá večera.

Prijímateľom, ktorí sa sami nedokázali najesť bol nápomocný a podával pripravenú stravu odborný personál.

Výdaj jedál sa uskutočňoval v dvoch jedálňach zariadenia alebo na izbách prijímateľov.

Spoločnosť CITY GASTRO monitoruje spokojnosť so stravovaním a umožňuje obyvateľom ako aj ich rodinným príslušníkom vyjadriť postoj k podávanej strave formou zápisu do Knihy kvality a spokojnosti, ktorá je umiestnená na informáciách. Klienti môžu svoje pripomienky, požiadavky a návrhy ohľadne stravy nahlásiť vedúcej stravovacej prevádzky, vedeniu zariadenia DSA alebo na stretnutí stravovacej komisie, ktorá je zložená zo zástupcov klientov, vedúcich pracovníkov a pani riaditeľky a koná sa raz mesačne.

Spoločnosť CITY GASTRO zabezpečuje pre všetkých klientov stravu podľa vopred vypracovaného jedálneho lístka, ktorý vyhotovuje vedúca stravovacej prevádzky týždenne a schvaľuje týždeň vopred riaditeľka zariadenia a vedúca zdravotného úseku.

### **4.4 OSTATNÉ SLUŽBY POSKYTOVANÉ PRIJÍMATEĽOM**

Medzi ostatné služby patrí zabezpečenie kaderníckych služieb, ktorá sa pravidelne, v prípade potreby aj častejšie, konali každý druhý utorok v týždni priamo v zariadení.

Pedikérske služby boli zabezpečované podľa potreby v zariadení.

Drobné nákupy alebo platba poštových poukazov klientov bola zabezpečovaná sociálnym pracovníkom.

## **4.5 VYHODNOTENIE ČINNOSTI EKONOMICKÉHO ÚSEKU**

Ekonomický úsek tvorí vedúca úseku, účtovníčka, personálno-mzdová účtovníčka, prevádzkar, údržbár, informátori a pracovníčky práčovne.

Prevádzkar zabezpečoval dopravu zamestnancom zariadenia na rôzne pracovné stretnutia a školenia.

DSA prevádzkuje jedno motorové vozidlo Citroën Berlingo zakúpené 25.9.2009 s ťažným zariadením značky Winterhoff, triedy B50-X.

Dopravná činnosť DSA sa realizuje hlavne na území Bratislavy.

Vodič sleduje:

- platnosť osvedčenia o evidencii a podľa potreby zabezpečiť STK; emisnú kontrolu
- zabezpečuje pravidelné prezutie pneumatík, predpísané a podľa potreby aj mimoriadne technické prehliadky, v prípade poruchy zabezpečiť urýchlenu opravu
- náklady na prevádzku vozidla
- zabezpečuje nákup autopríslušenstva a povinnej výbavy
- vedie knihu jász služobného motorového vozidla a zaznamenáva údaje o prevádzke vozidla

Práčovňa zariadenia prispievala k čistote šatstva prijímateľov a vybavenia zariadenia (obrusy, uteráky). Označovala novým klientom ich oblečenie s nažehľovacími štítkami. Po vypratí šatstva zabezpečovala ich uloženie do skríň jednotlivých klientov.

Údržbár sa podieľal na všeobecnej údržbe celého areálu a interného vybavenia zariadenia.

Informátori pomáhali usmerňovať návštevníkov zariadenia, vydávali jednotlivé kľúče od kancelárii zamestnancom, viedli evidenciu návštev v zariadení a prepájali telefónne hovory jednotlivým zamestnancom zariadenia.

V roku 2019 sa o čistotu DSA starala upratovacia služba VERVE s.r.o.. Čistili kancelárske priestory, izby klientov a spoločné priestory zariadenia.

## **5. PLÁN HLAVNÝCH ÚLOH NA ROK 2020**

1. Zabezpečenie nových aktivít pre prijímateľov prostredníctvom externých zamestnancov špecializujúcich sa na rôzne druhy aktivít
2. Realizácia výmeny a doplnenia termostatických hlavíc radiátorov a výmena prípojok a ventilov v stúpačkách
3. Výmena varnej techniky v kuchyni zariadenia
4. Výmena linolea – výber podľa urgentnosti
5. Vymaľovanie priestorov DSA – výber podľa urgentnosti
6. Oprava podlahovej krytiny v jedálni po havárii kúrenia v roku 2017
7. Oprava kotlovej technológie s dopojením do systému



## **6. ZÁVER**

Aj v roku 2020 chce DSA poskytovať kvalitné sociálne služby s dôrazom na individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby, prehĺbovať pracovné vzťahy medzi jednotlivými úsekmi zariadenia, školiť a vzdelávať svojich zamestnancov, pokračovať a rozvíjať spoluprácu s dobrovoľníkmi a získavať nové poznatky využiteľné v praxi.

DSA chce prinášať nápady na inovácie v rámci poskytovania sociálnych služieb.

Radosť a spokojnosť prijímateľov a rodinných príslušníkov povzbudzuje DSA v skvalitňovaní sociálnych služieb a v presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.

## 7. TABUĽKY

Údaje sú uvedené k 31.12.2019.

### Štatistické údaje - ZPS

|   |             |
|---|-------------|
| Počet žiadateľov o umiestnenie do ZPS k 31.12.2019          | 188         |
| Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby | 103         |
| Počet prijatých obyvateľov                                  | 18          |
| Počet uzatvorených zmlúv o poskytovaní sociálnej služby     | 18          |
| Počet ukončených pobytov                                    | 0           |
| Exitus  | 19          |
| ➤ Z toho exitus v nemocnici                                 | 10          |
| Priemerná obložnosť   | 98,87 %     |
| Priemerný vek   | 87,00 rokov |

### Štatistické údaje - ZOS

|   |             |
|---|-------------|
| Počet žiadateľov o umiestnenie do ZOS k 31.12.2019          | 126         |
| Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby | 134         |
| Počet prijatých obyvateľov                                  | 42          |
| Počet uzatvorených zmlúv o poskytovaní sociálnej služby     | 42          |
| Počet ukončených pobytov                                    | 33          |
| Exitus  | 9           |
| ➤ Z toho exitus v nemocnici                                 | 4           |
| Priemerná obložnosť   | 90,56 %     |
| Priemerný vek   | 81,80 rokov |

### Štatistické údaje - DS

|   |             |
|---|-------------|
| Počet žiadateľov o DS k 31.12.2019                                    | 4           |
| Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby           | 3           |
| Počet prijatých obyvateľov  | 2           |
| Počet uzatvorených zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb za rok 2019 | 2           |
| Počet ukončených pobytov  | 2           |
| Priemerná obložnosť v DS  | 42,50 %     |
| Priemerný vek obyvateľov  | 83,83 rokov |

# Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

## Skladba obyvateľov podľa pohlavia - ZPS

| Pohlavie | Muži | Ženy | Spolu |
|----------|------|------|-------|
| Počet    | 13   | 69   | 82    |

## Skladba obyvateľov podľa vekového pásma - ZPS

| Vekové pásmo    | Spolu |
|-----------------|-------|
| 62 – 74 rokov   | 8     |
| 75 - 79 rokov   | 1     |
| 80 – 84 rokov   | 10    |
| 85 – 89 rokov   | 35    |
| 90 a viac rokov | 28    |

## Skladba obyvateľov odkázanosti ZPS

| Stupeň odkázanosti     | Muži | Ženy | Spolu |
|------------------------|------|------|-------|
| Stupeň odkázanosti IV. | 5    | 17   | 22    |
| Stupeň odkázanosti V.  | 1    | 13   | 14    |
| Stupeň odkázanosti VI. | 7    | 39   | 46    |

## Skladba obyvateľov podľa mobility - ZPS

|                           | Muži | Ženy | Spolu |
|---------------------------|------|------|-------|
| Mobilní                   | 6    | 8    | 14    |
| Čiastočne mobilní         | 2    | 12   | 14    |
| Imobilní                  | 5    | 45   | 50    |
| Trvalo pripútaní na lôžko | 0    | 4    | 4     |

## Skladba obyvateľov podľa druhu diéty - ZPS

| Druh diéty | Muži | Ženy | Spolu |
|------------|------|------|-------|
| Racionálna | 7    | 41   | 48    |
| Šetriaca   | 4    | 13   | 17    |
| Diabetická | 2    | 15   | 17    |

## Skladba obyvateľov podľa pohlavia - ZOS

| Pohlavie | Muži | Ženy | Spolu |
|----------|------|------|-------|
| Počet    | 4    | 16   | 20    |

# Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

## Skladba obyvateľov podľa vekového pásma - ZOS

| Vekové pásmo    | Spolu |
|-----------------|-------|
| 40 – 74 rokov   | 3     |
| 75 -79 rokov    | 5     |
| 80 – 84 rokov   | 3     |
| 85 – 89 rokov   | 6     |
| 90 a viac rokov | 3     |

## Skladba obyvateľov podľa stupňa odkázanosti - ZOS

| Stupeň odkázanosti     | Muži | Ženy | Spolu |
|------------------------|------|------|-------|
| Stupeň odkázanosti IV. | 0    | 1    | 1     |
| Stupeň odkázanosti V.  | 1    | 4    | 5     |
| Stupeň odkázanosti VI. | 3    | 11   | 14    |

## Skladba obyvateľov podľa mobility - ZOS

|                           | Muži | Ženy | Spolu |
|---------------------------|------|------|-------|
| Mobilní                   | 0    | 2    | 2     |
| Čiastočne mobilní         | 1    | 2    | 3     |
| Imobilní                  | 3    | 10   | 13    |
| Trvalo pripútaní na lôžko | 0    | 2    | 2     |

## Skladba obyvateľov podľa druhu diéty - ZOS

| Druh diéty | Muži | Ženy | Spolu |
|------------|------|------|-------|
| Racionálna | 1    | 12   | 13    |
| Šetriaca   | 0    | 1    | 1     |
| Diabetická | 3    | 3    | 6     |

## Skladba obyvateľov podľa pohlavia - DS

| Pohlavie | Muži | Ženy | Spolu |
|----------|------|------|-------|
| Počet    | 1    | 3    | 4     |

# Domov seniorov ARCHA

**Rozvodná 25, 831 01 Bratislava**

### Skladba obyvateľov podľa vekového pásma - DS

| Vekové pásmo    | Spolu |
|-----------------|-------|
| 40 – 74 rokov   | 2     |
| 75 - 79 rokov   | 1     |
| 80 – 84 rokov   | 0     |
| 85 – 89 rokov   | 0     |
| 90 a viac rokov | 1     |

### Skladba obyvateľov podľa stupňa odkázanosti - DS

| Stupeň odkázanosti      | Muži | Ženy | Spolu |
|-------------------------|------|------|-------|
| Stupeň odkázanosti III. | 0    | 1    | 1     |
| Stupeň odkázanosti IV.  | 0    | 1    | 1     |
| Stupeň odkázanosti V.   | 1    | 0    | 1     |
| Stupeň odkázanosti VI.  | 0    | 1    | 1     |

### Skladba obyvateľov podľa mobility - DS

|                           | Muži | Ženy | Spolu |
|---------------------------|------|------|-------|
| Mobilní                   | 1    | 3    | 4     |
| Čiastočne mobilní         | 0    | 0    | 0     |
| Imobilní                  | 0    | 0    | 0     |
| Trvalo pripútaní na lôžko | 0    | 0    | 0     |

### Skladba obyvateľov podľa druhu diéty - DS

| Druh diéty | Muži | Ženy | Spolu |
|------------|------|------|-------|
| Racionálna | 1    | 3    | 4     |
| Šetriaca   | 0    | 0    | 0     |
| Diabetická | 0    | 0    | 0     |